



Samarbejdsaftale om landsdækkende handicapbefordring

Direktørkredsen i TiD har nedsat en ad hoc-arbejdsgruppe¹ om landsdækkende handicapbefordring, der skal have aftale klar til forelægning og godkendelse i bestyrelserne i år.

Det følger af den reviderede lov om trafikselskaber, at "Trafikselskaberne kan samarbejde om individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede, som krydser grænserne mellem mere end to trafikselskabers områder" [egen understregning]. Loven blev vedtaget d. 11.06.2014 og dette element trådte i kraft d. 01.08.2014.

Trafikselskabernes håndtering af handicapbefordring i dag

Der samarbejdes allerede i dag – men omfang og håndtering adskiller sig:

- Takster: Movia lader vognmanden opkræve almindelig taxitakst ved kørsel uden for Movias område.
- Trappemaskine: Er ikke forbundet med særskilt betaling hos Movia.
- Betaling: Ikke kontant egenbetaling i bilen ved handicapkørsel-rejser i Movias område.

Hensyn lagt til grund for aftale

- Direktørkredsens ønske om umiddelbart anvendelig og simpel aftale.
- Systemmæssige begrænsninger i øst-vest adskilt bestillingssystem.

¹ Arbejdet koordineres af TiD med deltagelse af Charlotte Holst Nicolaisen (Syd), Merete Lundgård Nielsen (Midt), Christina Justmi Nielsen (NT), Maj-Britt Fahnøe og Jesper Nygård Kristensen (Movia) og Michael Dydensborg (Fyn).

Notat

17. februar 2015

Morten Brønnum Andersen

Telefon: 2320 6131

mba@moviatrafik.dk

- Sårbar brugergruppe og forventning om begrænset anvendelse af ordning.

Hensynene er søgt afvejet i en samarbejdsmodel, der er umiddelbart anvendelig, let at forstå for brugerne, der bestiller ét sted og oplever kendte priser og regler. Modellens hovedtræk er de følgende:

- Jylland og Fyn fortsætter samarbejdet via Planet-systemet som nu.
- Ved ture til/fra Sjælland anvendes Planet-systemets 'Turbestilling'.
- Modellen er fleksibel. Trafikselskaberne kan udvide samarbejdet.

Forslag til samarbejdsmodel

Modellen har nedenstående hovedpunkter. Den tekniske løsning og manual for brug vil blive beskrevet i et særskilt bilag:

- Bestilling: Brugere bestiller alle rejser hos eget trafikselskab – inkl. tilslutningsrejser i andre trafikselskabers områder. Trafikselskaberne *kan* tilbyde brugerne interne rejser i andre trafikselskabers område.²
- Priser og regler: Trafikselskaberne tilbyder som udgangspunkt, at de kendte priser og regler fra eget område er gældende over hele landet.
- Omfang: Der er en grænse på 10 landsdækkende enkeltrejser pr. år. Trafikselskaberne *kan* vælge at tilbyde flere. Der er tale om en forsøgsordning, der løber over to år. Herefter vil det blive opgjort, hvad ordningen koster.^{3, 4}
- Brug af Flextrafik: Rejse til slutdestinationen og evt. interne rejser foretages som udgangspunkt med brug af Flextrafik. Trafikselskaberne *kan* vælge at foretage bestilling direkte hos vognmand.

Bestilling af rejser:

² FynBus bestyrelse har besluttet: rejser inden for region Syddanmark (med fokus på tre-kantsområdet i Middelfart, Kolding, Fredericia og Vejle) kan ske uden brug af tog af hensyn til, at de mange skift med korte intervaller er særligt belastende og betyder en væsentlig forøgelse af den samlede rejsetid.

³ NT tilkendegiver, at grænsen på de 10 ture ikke vil gælde her, men at det samlede turantal skal holde sig under den generelt gældende grænse gældende i NTs område.

⁴ FynBus bestyrelse har besluttet: Omfang med en begrænsning på 10 enkeltture årligt skønnes stærkt begrænsende for evt. besøg af pårørende i andre landsdele. Det vurderes, at der som minimum skal være mulighed for 2 enkeltrejser pr. måned, dvs. 24 årlige enkeltture i forsøgsperioden.

- Foregår altid hos eget trafikskabs – også ved tilslutningsrejse til landsdækkende rejse i 3. trafikskabs område samt interne rejser hvis tilbudt.⁵
- Tilslutningsrejser: Finder sted inden for nuværende tidsfrist (typisk 4-6 hverdage før afrejse).
- Ved tilbud om interne rejser i andet trafikskabs område er fristen som udgangspunkt 24 timer i forvejen (dog senest kl. 12 hverdagen før). Trafikskaberne kan vælge at operere med kortere frist.
- Hjemtrafikskabet er bekendt med brugerens CPR-nummer og har i forbindelse med landsdækkende handicapbefordring ansvaret for, at ture tæles med i brugerens samlede antal ture.

Trafikskabernes bestilling af rejse:

- Jylland og Fyn: Fortsætter samarbejdet via Planet-systemet som nu.
- Med inddragelse af Sjælland: Turen bestilles via 'Turbestilling'/en gruppetilbud i Planet-systemet. Det bemærkes, at der vil være behov for manuelle indtastninger af bl.a. takstberegning samt registrering af antal ture. Ønskes brug af privat vognmand kan der ske henvendelse direkte hertil.

Udførelse af rejser:

- Ved kryds af Storebælt indgår altid tog.⁶
- Brugeren afhentes som udgangspunkt af Flextrafik-vogn ved stationen og køres til slutdestinationen. Trafikskaberne kan bestille sidste del af turen direkte hos en privat vognmand.

Brugerens betaling for rejser:

- Brugerne betaler for rejser i eget trafikskabs område samt for rejser med tog, som tilfældet er i dag.

⁵ FynBus bestyrelse har besluttet: Bestilling af rejser og betaling for borgere på Fyn sker via Flextrafik og så vidt muligt ved systemtekniske løsninger, der undgår udlæg og efterfølgende refusion til borger.

⁶ NT bemærker, at ved rejser fra NTs område skal der indgå tog, hvis rejsen går ud over region Midt's område.

- Betaling for rejser i andre trafikskabers område kan ske kontant i bilen eller efterfølgende via opkrævning fra eget trafikskab.
- Ved brug af privat vognmand betales
 - det fulde beløb til chaufføren. Brugeren refunderes efterfølgende minus egenbetalingen af hjemtrafikskabet *eller*
 - egenbetalingen til chaufføren. Trafikskabet forestår den resterende betaling til vognmanden.

Trafikskabernes betaling for rejser

- Forskellen mellem brugerbetalingen og den reelle pris udlignes efterfølgende af brugerens trafikskab.
 - Jylland/Fyn: Kan ske automatisk via fælles Planet-system.
 - Ved kryds af Storebælt: Planet-system udregner hvor meget der skal betales, hvorefter regning for kørslen fremsendes *eller*
 - Ved kryds af Storebælt: Der kan anvendes manuel procedure, hvor trafikskabet har aftalt procedure for betaling til vognmand.