



## Samarbejdsaftale

### *Landsdækkende handicapbefordring*

Det følger af den reviderede lov om trafikselskaber, at "Trafikselskaberne kan samarbejde om individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede, som krydser grænserne mellem mere end to trafikselskabers områder" [egen understregning].

Trafikselskaberne – BAT, FynBus, Midttrafik, Movia, NT og Sydtrafik – forbedrede 1.1.2016 den landsdækkende handicapbefordring i en forsøgsperiode på to år.

Bestyrelsen for Trafikselskaberne i Danmark besluttede den 24.05.2017, at ordningen fortsætter efter udløb af forsøgsperioden.

### Hensyn lagt til grund for aftale

- Ønske om umiddelbart anvendelig og simpel aftale.
- Systemmæssige begrænsninger i øst-vest adskilt bestillingssystem.
- Sårbar brugergruppe og forventning om begrænset anvendelse af ordning.

Hensynene er afvejet i en samarbejdsmodel, der er umiddelbart anvendelig, let at forstå for brugerne, der bestiller ét sted og oplever kendte priser og regler.

Modellens hovedtræk er de følgende:

- Jylland og Fyn fortsætter samarbejdet via Planet-systemet som nu.
- Ved ture til/fra Sjælland anvendes Planet-systemets 'Turbestilling'.

## Notat

1. juni 2017

Morten Brønnum Andersen

Telefon: 2320 6131

mba@moviatrafik.dk

- Modellen er fleksibel. Trafikselskaberne kan udvide samarbejdet.

### **Samarbejdsmodel**

Modellen har nedenstående hovedpunkter. Den tekniske løsning og manual for brug er beskrevet i et særskilt bilag der er tilgængeligt for relevante medarbejdere blandt selskaberne.

- Bestilling: Brugere bestiller alle rejser hos eget trafikselskab – inkl. tilslutningsrejser i andre trafikselskabers områder. Trafikselskaberne *kan* tilbyde brugerne interne rejser i andre trafikselskabers område.<sup>1</sup>
- Priser og regler: Trafikselskaberne tilbyder som udgangspunkt, at de kendte priser og regler fra eget område er gældende over hele landet.
- Omfang: Der er en grænse på 10 landsdækkende enkeltrejser pr. år. Trafikselskaberne *kan* vælge at tilbyde flere.<sup>2 3 4</sup>
- Brug af Flextrafik: Rejse til slutdestinationen og evt. interne rejser foretages som udgangspunkt med brug af Flextrafik. Trafikselskaberne *kan* vælge at foretage bestilling direkte hos vognmand.

#### *Bestilling af rejser:*

- Foregår altid hos eget trafikselskab – også ved tilslutningsrejse til landsdækkende rejse i 3. trafikselskabs område samt interne rejser hvis tilbudt.<sup>5</sup>
- Tilslutningsrejser: Finder sted inden for nuværende tidsfrist (typisk 4-6 hverdage før afrejse).

---

<sup>1</sup>FynBus bestyrelse har besluttet: rejser inden for region Syddanmark (med fokus på trekantsområdet i Middelfart, Kolding, Fredericia og Vejle) for borgere bosiddende i Middelfart Kommune kan ske uden brug af tog af hensyn til, at de mange skift med korte intervaller er særligt belastende og betyder en væsentlig forøgelse af den samlede rejsetid.

<sup>2</sup> NT tilkendegiver, at grænsen på de 10 ture ikke vil gælde her, men at det samlede turantal skal holde sig under den generelt gældende grænse gældende i NTs område.

<sup>3</sup> FynBus bestyrelse har besluttet: Omfang med en begrænsning på 10 enkeltture årligt skønnes begrænsende for evt. besøg af pårørende i andre landsdele. Det vurderes, at der skal være mulighed for 2 enkeltrejser pr. måned, dvs. 24 årlige enkeltture.

<sup>4</sup> Midttrafik: De 104 enkeltrejser kan benyttes internt i egen region, som landsdækkende rejser eller som interne rejser i anden region.

<sup>5</sup> FynBus bestyrelse har besluttet: Bestilling af rejser og betaling for borgere på Fyn sker via Flextrafik og så vidt muligt ved systemtekniske løsninger, der undgår udlæg og efterfølgende refusion til borger.

- Ved tilbud om interne rejser i andet trafikskabs område er fristen som udgangspunkt 24 timer i forvejen (dog senest kl. 12 hverdagen før). Trafikskaberne kan vælge at operere med kortere frist.
- Hjemtrafikskabet er bekendt med brugerens CPR-nummer og har i forbindelse med landsdækkende handicapbefordring ansvaret for, at ture tæles med i brugerens samlede antal ture.

#### *Trafikskabernes bestilling af rejse:*

- Jylland og Fyn: Fortsætter samarbejdet via Planet-systemet som nu.
- Med inddragelse af Sjælland: Turen bestilles via 'Turbestilling'/en gruppetil-ladelse i Planet-systemet. Det bemærkes, at der vil være behov for manu-elle indtastninger af bl.a. takstberegning samt registrering af antal ture. Øn-skes brug af privat vognmand kan der ske henvendelse direkte hertil.

#### *Udførelse af rejser:*

- Ved kryds af Storebælt indgår altid tog.<sup>6</sup>
- Brugeren afhentes som udgangspunkt af Flextrafik-vogn ved stationen og køres til slutdestinationen. Trafikskaberne kan bestille sidste del af turen direkte hos en privat vognmand.

#### *Brugerens betaling for rejser:*

- Brugerne betaler for rejser i eget trafikskabs område samt for rejser med tog, som tilfældet er i dag.
- Betaling for rejser i andre trafikskabers område kan ske kontant i bilen eller efterfølgende via opkrævning fra eget trafikskab.
- Ved brug af privat vognmand betales
  - det fulde beløb til chaufføren. Brugeren refunderes efterfølgende minus egenbetalingen af hjemtrafikskabet *eller*
  - egenbetalingen til chaufføren. Trafikskabet forestår den resterende betaling til vognmanden.

---

<sup>6</sup> NT bemærker, at ved rejser fra NTs område skal der indgå tog, hvis rejsen går ud over regi-on Midt's område.

### *Trafikselskabernes betaling for rejser*

- Forskellen mellem brugerbetalingen og den reelle pris udlignes efterfølgende af brugerens trafikselskab.
  - Jylland/Fyn: Kan ske automatisk via fælles Planet-system.
  - Ved kryds af Storebælt: Planet-system udregner hvor meget der skal betales, hvorefter regning for kørslen fremsendes *eller*
  - Ved kryds af Storebælt: Der kan anvendes manuel procedure, hvor trafikselskabet har aftalt procedure for betaling til vognmand.