



# Reform af Ungdomskort *Rabat til alle unge*

Rabatten gælder alle  
unge



Ordningen simplificeres  
og gøres tidssvarende



# Alle unge skal have nem adgang til rabat på kollektiv transport.

Ligestilling blandt  
unge indenfor og udenfor  
uddannelsessystemet





# Hvem?

Alle unge 16 – 25 år  
samt ældre uddannelsessøgende



# Hvorfor er der behov for at ændre den nuværende løsning



## Problem

### **Dårlige transporttilbud hæmmer unges uddannelse og øger frafald**

Dårligere transportløsninger betyder lavere søgning til uddannelser, det svækker studiemiljøet, og det får færre til at gennemføre.

### **Ikke alle unge har adgang til rabat**

Kun et mindretal af unge har adgang til rabat med ungdomskortet i dag, og nogle unge får langt mere fordelagtigt tilbud.

### **Ungdomskortet er tidskrævende og besværlig**

Det er besværligt at få ungdomskortet og bruge det rigtigt. Man bliver nemt i tvivl om, hvor man er dækket og risikerer at snyde ved et uheld.

## Argument

### **Det rigtige transporttilbud hjælper unge gennem uddannelsen**

### **Rabat skal ikke være for de få heldige**

### **Tilbuddet til de unge i dag er gammeldags og forvirrende**

## Løsning

### **Den nye ungerabat kan få flere gennem uddannelsen**

Den nye ungerabat er et bedre og mere brugervenligt tilbud. Det hjælper til at mindske transport som barriere for uddannelse.

### **Den nye ungerabat sikrer ligestilling mellem unge**

Rabatten sikrer alle unge rabat på al kollektiv transport og giver unge der køber ungdomskort ubegrænset transport mellem bolig og uddannelse.

### **Den nye ungerabat er nem og brugervenlig**

Unge vil opleve et simpelt system, der fungerer på rejsekortet og trafikselskabernes billetapps, og som følger logiske og enkle regler for rabat.



# Understøtte nationalt uddannelsesmål - 2030

- 90% af de 25-årige skal have en ungdomsuddannelse
- andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, skal være halveret.

På landsplan har 56 pct. af de 18-25 årige gennemført en ungdomsuddannelse. Andre 24 pct. er i gang med en ungdomsuddannelse.



# Nøgletal

Uddannelse og transport

**43%**

af unge brugte kollektiv transport til deres ungdomsuddannelse i 2019. **I 2016 var det 51%**

Ligestilling

**46%**

af alle rejser for unge sker på ungdomskortet, **selvom kun hvert 8. unge ejer et**

Brugervenlighed

**85%**

af brugere af ungdomskort giver det 1 stjerne på Trustpilot. **Gennemsnit er 1,2 i alt**

Uddannelse og transport

**32%**

af unge bruger kollektiv transport til uddannelsen på 3. uddannelsesår. **På 1. år er det 54%**

Uddannelse og transport

**24%**

af de studerende tog bilen til uddannelse i 2019. **I 2016 var det 16%**

Unge og transport

**74%**

af de 18-29 årige svarer i undersøgelser, at de vil bruge mere kollektiv transport, **hvis prisen bliver lavere**

## Kilder

DTU  
Movia  
Trustpilot  
Forbrugerrådet Tænk  
Det Nationale Videnscenter for Cykelfremme

TRAFIKSELSKABERNE



# Ungerabatten i dag







## Ungerabatterne i dag

### Tre typer af ungdomskort

UU: Elever på godkendte ungdomsuddannelser

VU: Studerende på videregående uddannelse

XU: Øvrige 16-19 årige

UU-kortet koster i dag 405 kr./30 dage

VU-kortet koster i dag 642 kr./30 dage

XU-kortet koster i dag 642 kr./30 dage

**Rabat til unge (op til 26 år) i DSB og Arriva-tog,**  
25% på alle rejser, men kun over og vest for  
Storebælt

### Voksenpris i lokaltrafikken

Når de unge fylder 16



# Ungdomskortet: Kompliceret bestillingsproces



- Kompliceret godkendelse og bestilling i flere trin
- Lang leveringstid: tilsendelse af plastikkort – i app fire dage fra betaling til gyldig billet

# Lav brugervenlighed

- Bøvlet ved flytning, praktik o.a., der kræver fornyet godkendelse
- Afkoblet fra rejsekort og trafikselskabernes apps, som de unge og deres forældre bruger i andre sammenhænge
- Forudsætter, at man kan forudse rejsebehov en måned ud i fremtiden (kompliceret for den unge at forudse fremtidigt rejsemønster)
- Det er svært at få hjælp: Problemer med oprettelse kan kun håndteres af uddannelsessted

Citat, Trustpilot

9. aug. 2022

**En forfærdelig app og et forfærdeligt...**

En forfærdelig app og et forfærdeligt system at bruge, begge mine sønner har for 2 dage siden bestilt et ungdomskort, pengene er trukket men kortet/appen virker ikke selv om der verificeres via mail. Ja nu kan mine sønner ikke komme frem og tilbage fra skole uden at skulle betale ved normal vis, har forsøgt at kontakte kundeservice men det er umuligt at komme i gennem. Det er et rædselsfuldt system hold jer langt væk fra det.

Dato for oplevelse: 09. august 2022

Nyttig Del

---

 **Martin Hartung Honoré**  
7 anmeldelser · DK

6. aug. 2022

**Utroligt frustrerende!**

Den ringeste oplevelse af et billetsystem jeg til dato har oplevet. Det er enormt frustrerende at systemet er så elendigt at bruge. Ufatteligt at de vil være dette bekendt over for deres kunder! Men der er jo ikke andre udbydere så er der ingen grund til at gøre ting ordentligt!

Dato for oplevelse: 06. august 2022





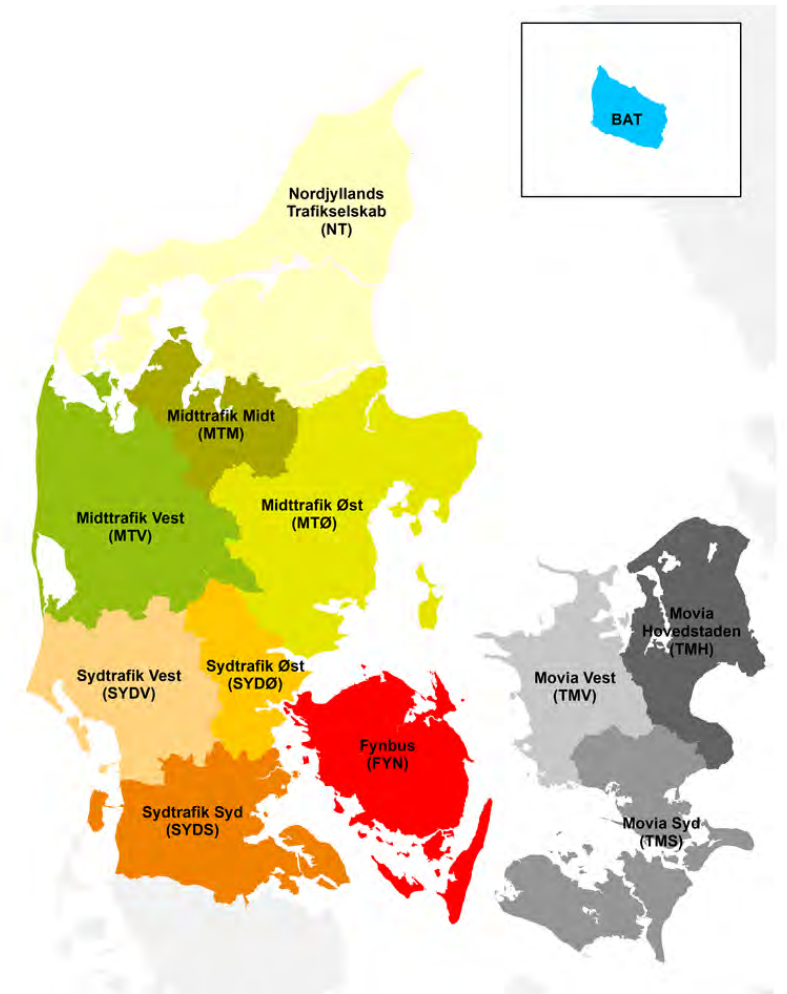
# Svært at forstå ”takstområde”

Ungdomskortet er gyldigt i takstområder, der svarer til amtsgrænserne fra kommunalreformen i 2007

Kræver særskilt billet ved rejser mellem takstområder

## En særlig problemstilling for unge som bor i ét takstområde og har uddannelsessted i et andet:

- En RUC-studerende med bopæl i Ringsted kan rejse på ungdomskort i Vestsjælland samt rejse til RUC, men ikke i resten af hovedstadsområdet
- En gymnasieelev der bor i Fredericia og går på Middelfart Gymnasium kan i modsætning til sine klassekammerater ikke rejse på sit ungdomskort til Odense





# Rabatten gælder ikke for alle

- Unge uden ungdomskort betaler fuld voksenpris i lokaltrafik\*
- Unge på erhvervsuddannelser har kun i begrænset omfang adgang til ungdomskort

\*De får dog rabat hos DSB og Arriva-tog i vest

TRAFIKSELSKABERNE





# Kun hver 7. ung har et ungdomskort ...

## .. og kan i dag få rabat

*Brugen af ungdomskort i målgruppen*

	Har ungdomskort	Unge i målgruppen	Pct med rabat
<b>Ungdomsuddannelse (UU kort)</b>	64.000	140.000	45%
<b>Videregående uddannelse (VU kort)</b>	32.000	250.000	13%
<b>16-19 årige uden for udd. (XU kort)</b>	6.000	53.000	11%
<b>20-25 årige uden for uddannelse</b>		302.000	0%
<b>Målgruppen</b>	<b>102.000</b>	<b>745.000</b>	<b>13,7%</b>

Målgruppen for rabat: Unge mellem 16–25 år samt ældre uddannelsessøgende



# Forslag til ny Ungerabat





# Den nye ungerabat sikrer

- At vi får flere **unge gennem uddannelse**
- At der sker en **ligestilling mellem alle unge** uanset uddannelsesvalg
- Lettere administrativt og **mindre bureaukrati** for uddannelsesinstitutioner og eleverne
- **Alle unge vil få rabat**
- **Brugervenlighed** for alle unge.







# Ny Ungerabat

## Unge med ungdomskort

- Ungdomskort dækker alene zonerne mellem bolig og uddannelse (som pendlerkort)
- 25 pct rabat på alle rejsekortrejser udenfor bolig-uddannelses zonerne

## Alle unge

- Automatisk 25 pct rabat på alle rejser på rejsekort
- XU-kortet til unge, der ikke er under uddannelse, afskaffes

## Automatisk ungerabat på rejsekort

- Automatisk kundetyperabat på rejsekort for de 16-25 årige

## Lettere bestilling af ungdomskort

- En indgang for de unge – og én kundeservice
- Automatisk opslag i relevante registre giver bopæl(e) og flere studieadresse(r) – også når der er praktikperioder
- Ungdomskort direkte på rejsekort eller app

*Løsningen bygger på den nationale rejsekort/rejseplan app*

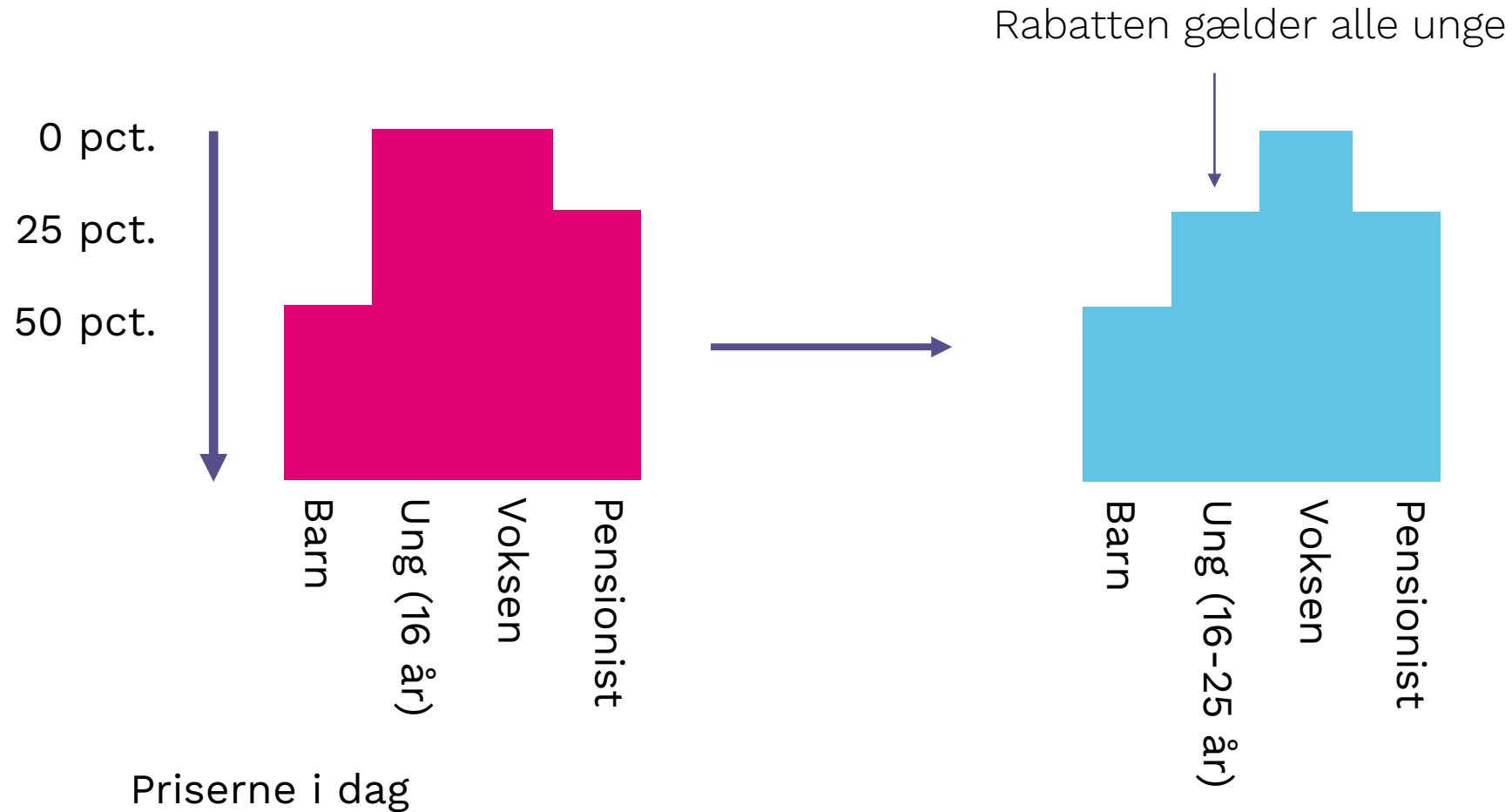
# Ny Ungerabat

## Automatisk ungerabat

## Nyt bestillingsflow



# Sådan ændrer rabatten sig



# Mulige tilvalgs løsninger

## **Capping** løsning for unge tilmeldt

Ungdomskortet, så Rejsekortet automatisk bliver til Ungdomskort, når det kan betale sig

- Sikrer lavest mulige pris og mere fleksible perioder

**Ungdomskort til flere uddannelser** så også unge i lønnede og støttede uddannelsesforløb (STU) kan få ungdomskort

- Ligestilling af unge under uddannelse

**Samme pris for ungdomskort** for unge på ungdoms- og videregående uddannelser

- I dag koste ungdomskortet for unge på videregående uddannelser 10% af SUn

**Overgangsordning** så unge med ungdomskort kan fuldføre igangværende uddannelse (niveau) på uændrede vilkår

- Mindsker usikkerheden hos nuværende brugere af ungdomskortet

## **Pris på tilvalg** (tabt indtjening)

Capping	7 mio årligt
Flere uddannelser	41 mio årligt
Samme pris	54 mio årligt
Overgangsordning	31 mio. første år





# Forslaget til Ny Ungerabat

	I dag	Efter reform
<b>Adgang til rabat</b>	<p>Tilmeldt godkendt uddannelse og ikke i løn-perioder</p> <p>Fri rejse mellem hjem og uddannelse samt i bopæls takstområde</p> <p>25 pct. rabat hos DSB/Arriva i vest</p>	<p>Tilmeldt godkendt uddannelse</p> <p>Fri rejse mellem hjem og uddannelse</p> <p>25 pct. rabat til alle 16-25 årige samt ældre studerende</p>
<b>Brugervenlige salgskanaler</b>	<p>Ungdomskort bestilles og købes via separat kanal afkoblet øvrige billetsystem – og er forbundet med ventetid</p>	<p>Samlet bestilling, køb og levering via rejsekort og trafiksekskabernes apps</p> <p>Automatisk kundetyperabat på Rejsekort for 16-25 årige</p>
<b>Forenklet godkendelse og køb</b>	<p>Todelt proces med to login, komplikationer ved fx flytning og praktik, uklart hvor man henvender sig med problemer</p>	<p>Udvikle bagvedliggende systemer - én samlet proces og ét fælles kundecenter</p>

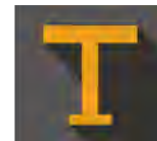


# Ny ungerabat: Uændret finansiering

- 588 mio. kr. (2021) er afsat på finansloven til compensation til trafikselskaberne på Ungdomskort Ca. 365 mio. kr. bliver anvendt. Det indebærer, at der var ca. 220 mio. kr., der var afsat, men ikke anvendt. For 2020 var der ikke anvendte midler for 133 mio. kr og i 2019 for 157 mio. kr
- Tilskuddet dækker
  - Tilskud til rejsen til uddannelse (Uddannelses og Forskningsministeriet)
  - Tilskud til fritidsrejser (Transportministeriet)

## Ny ungerabat finansieres ved

- Uændret tilskud fra staten (faktisk anvendte midler)
- Øgede billetindtægter fra unges fritidsrejser, der tidligere var inkluderet i Ungdomskortet
- En lille stigning (ca. 1%) på alle billetter, svarende til 72 mio. kr.
- Tilvalgsordningerne kan finansieres af de midler, der er afsat, men ikke anvendes



# Hvor er så knasterne?

**Unge med ungdomskort** skal i ny model betale for at rejse uden for de takstzoner, der ligger mellem hjem og uddannelse

- Det vil gælde to ud af tre fritidsrejser
- Unge med mange/lange fritidsrejser vil få mærkbare prisstigninger ved uændret rejsemønster (primært unge i hovedstadsområdet)

Der er **geografisk forskel**

- I områder med et tæt og højfrekvent net af kollektiv transport, er der flere fritidsrejser
- I områder hvor kollektiv transport er begrænset, er der færre, der tager fritidsrejser – og færre rejser vil være uden for de zoner, der ligger mellem hjem og skole

**XU-kortet til unge, der ikke er under uddannelse afskaffes**



# Hvem vinder - hvem taber

**Alle unge** får glæde af et enklere og mere brugervenligt system.

Det bliver **billigere** for

- Unge som ikke er berettiget til ungdomskort, fx unge i erhvervsuddannelse med lønnet praktik
- Unge for hvem ungdomskort ikke er favorabelt, fx unge med kort afstand til uddannelse. Eller unge, der ikke bruger kollektiv transport hyppigt

Det bliver **dyrere** for

- Unge med ungdomskort der ofte rejser uden for strækningen mellem bolig og uddannelse, fx unge i Frederikssund med mange ture til/fra København

**Uændret** betaling

- Unge som udelukkende rejser på strækningen mellem bolig og uddannelse/ ulønnet praktiksted





- Ungdomskortet er vedtaget og finansieret i Folketinget. Og kræver derfor politisk opbakning at ændre
- Trafikselskaberne er i konstruktiv dialog med Transportministeriet, men uafklaret om sagen vil blive taget op på Christiansborg
- Når ny løsning er politisk godkendt, skal den implementeres i et nyt rejsekortsystem såvel som i IT-systemerne i uddannelsessektoren
- **Realistisk tidsperspektiv: Ved skoleårets start i 2025, hvis der er politisk aftale inden sommerferien 2025**

# Hvad skal der ske nu?

