

MOBILITETSPLAN 2022-25

FYNBUS

SAMMENHÆNGENDE TRAFIK PÅ FYN

FLERE PASSAGERER I KOLLEKTIV TRAFIK • NY MOBILITET PÅ FYN • GRØN OMSTILLING

GOD TILGÆNDELIGHED

INDHOLD

FYNBUS MOBILITETSPLAN 2022-25

01 INDLEDNING				
FORORD, BESTYRELSESFORMAND OG DIREKTØR				
MOBILITETSPLANENS FORMÅL				
MOBILITETSPLANEN I PROCES				
02 FYNBUS SÆTTER STRATEGISK FOKUS	FOKUS		03 HANDLINGSPLAN 2022-25	
4 FYNBUS ER KLAR TIL NYE SAMFUNDSOPGAVER	4		DE UDVALGTE HANDLINGER:	
6 BIDRAG TIL VERDENSMÅL	6		1 UDVIKLING AF DET REGIONALE BUSNET	31
8 KOLLEKTIV TRAFIK SKAL HÆNGE (ENDNU) BEDRE SAMMEN	8		2 GRØNNE UDBUD AF BUSKØRSEL OG FLEXTRAFIK	34
KOLLEKTIV TRAFIK SKAL BIDRAGE TIL GRØN OMSTILLING			3 VINDE BILISTKUNDER TIL KOLLEKTIV TRAFIK	36
KOLLEKTIV TRAFIK SKAL VÆRE ATTRAKTIV FOR NYE KUNDER			4 TILGÆNGELIGHED – FYSISKE OG PSYKISKE UDFORDRINGER	38
FYNBUS VIL BIDRAGE TIL DEN SAMMENHÆNGENDE REJSE PÅ FYN			5 UDVIDET SAMARBEJDE OM STOPPESTEDER OG KNUDEPUNKTER	40
DET REGIONALE BUSNET SKAL GENTÆNKES			6 FORSØG MED SAMKØRSEL OG KOLLEKTIV TRAFIK	42
BUSTRAFIK ODENSE OG DE ANDRE BYER			7 SAMSPILLET MELLEMBUSSEN OG CYKLEN	44
KOLLEKTIV TRAFIK I LANDOMRÅDER			8 DE RETTE PRODUKTER OG SALGSKANALER	46
			9 TÆTTERE PÅ KUNDEN	48
			04 PARTNERE OG NETVÆRK	
			ALENE KOMMER FYNBUS IKKE I MÅL	52
			NYTTIGE LINKS OG BILAG	53



INDLEDNING

FORORD

FORSLAG I HØRING

Det, du læser nu, er Fynbus' 4-årige mobilitetsplan. Her har vi valgt at fokusere på aktuelle og vigtige udfordringer i den fynske mobilitet, som der bør gøres noget ved i 2022-25.

EFTER CORONA

Den seneste tid har været svær for den kollektive trafik. På mange pressemøder kunne vi se myndighederne opfordre til, at man blev væk fra den kollektive trafik, mens corona prægede hverdagen. Efter en periode med meget få passagerer er langt de fleste kunder heldigvis hurtigt vendt tilbage til busserne, men de sidste lader vente på sig.

FLERE PASSAGERER – NYE PASSAGERER

Derfor bliver en af de store udfordringer for FynBus i de kommende år at vinde tabte kunder tilbage, samt overbevise nye kunder om fordelene ved at benytte den kollektive trafik.

Selv om det har været en historisk vanskelig tid, er der dog alligevel udsigt til optimisme. Samfundet står nem-

lig overfor en række store udfordringer, som den kollektive trafik er en nøglespiller i at løse.

DEN GRØNNE OMSTILLING

Den største af disse udfordringer er klimaet. Det er en bunden opgave at reducere CO₂-udledningen fra transporten mest muligt – med mindst 70 % i 2030, men meget gerne mere og gerne tidligere.

Vi har ambitioner om, at de fossile brændstoffer over de kommende år skal helt ud af busserne og de taxier, der kører Flextrafik. Vi er allerede godt i gang f.eks. med nye elbusser på mange ruter i Odense, samt forsøg med regionale elbusser og elbiler i flextrafikken.

Kommunerne og Region Syddanmark har indgået klimasamarbejdsaftaler med transportministeriet, hvor de forpligter sig til, at nye busser skal være grønne. Den ambition skal vi føre ud i livet, når buskørslen skal udbydes i perioden 2024-2027.

Vores mål er, at ingen busser kører på fossilt brændstof, når vi er færdige med det arbejde.

TRÆNGSEL PÅ VEJENE

En anden stor udfordring er den stigende trængsel på vejene. Danskerne får flere og flere biler, og det giver problemer med pladsen på vejene – også selv om flere biler kommer til at køre på el. En elbil fylder det samme som enhver anden bil, så de problemer bliver kun større over de kommende år.

Kombinationen af et attraktivt kollektivt trafiktilbud og bedre busfremkommelighed er centrale værktøjer til at mindske disse udfordringer.

Når der skal rekrutteres nye kunder til den kollektive trafik, giver det derfor god mening, at der er særligt fokus på at flytte bilister til busserne for at modvirke trængslen. Det er i øvrigt også rigtig godt for klimaet.

KOLLEKTIV TRAFIK I LANDOMRÅDER - NYE MÅDER

I FynBus forfølger vi gode løsninger for såvel byerne som for de mange, der bor uden for de større byer. Vi vil bidrage til at understøtte vækst, bosætning, trivsel og grøn omstilling på hele Fyn og Langeland.

Derfor er der også behov for at tænke i nye løsninger og samarbejder, så vi får udbredt nye og innovative mobilitetsformer, der kan hjælpe med at give muligheder for at rejse på steder, hvor det ikke kan betale sig at køre rundt med en stor bus.

FYNBUS MOBILITETSPLAN 2022-25

Bestyrelsen i FynBus har valgt at ændre navnet fra Trafikplan 2022-25 til Mobilitetsplan 2022-25 for at understrege trafikkselskabets brede fokus på hele den sammenhængende rejse for fynboerne.

Kørsel med bus, Letbane og tog (kollektiv trafik) er ofte kun en del af rejsen, hvor samkørsel, gang, cykling og omstigning her i mellem er lige så vigtig for den gode

Med venlig hilsen

Morten Andersen
Formand for bestyrelsen



og bæredygtige rejseoplevelse, Navned ændringen til mobilitetsplan har været ønsket blandt ejere og samarbejdspartnere og lægger sig fint ind i de øvrige danske trafikkselskabers brug af begrebet mobilitet, som et bredere og mere moderne og dækkende begreb.

TAK FOR BIDRAGENE

FynBus har tradition for at involvere og inddrage politikere, embedsmænd og øvrige interessenter, når vi udvikler forslag til nye initiativer i den kollektive trafikbetjening og sammenfatter dem i en sammenhængende mobilitetsplan. Det har vi også gjort i denne omgang. Vi takker for alle bidrag og har gjort god brug af råd og anbefalinger.

Carsten Hyldborg
Direktør i FynBus



MOBILITETSPLANEN FORMÅL

SAMMENHÆNG TIL DET OVERORDNEDE TOGNET

Ifølge Lov om Trafikskaber skal FynBus hvert fjerde år lave en trafikplan, der beskriver serviceniveau og prioriteringer i den kollektive trafik på Fyn og Langeland.

Med udgangspunkt i den Statslige Trafikplan 2017-32 (de statslige planlagte initiativer for togbetjeningen i Danmark) skal FynBus i sin mobilitetsplan redegøre for de udviklingsinitiativer, der overvejes over de kommende 4 år.

§ 9. LOV OM TRAFIKSELSKABER

Trafikskabet udarbejder med udgangspunkt i den statslige trafikplan mindst hvert fjerde år en plan for serviceniveauet for den offentlige servicetrafik, der varetages af trafikskabet, jf. § 5. Planen skal indeholde et strategisk grundlag, der som minimum fastlægger de overordnede principper for rutenettet og et flerårigt budgetoverslag.

STORE TRAFIKALE NYSKABELSER PÅ FYN

I den kommende periode er der især tre store projekter, der har betydning for den kollektive trafik på Fyn:

KORTERE REJSETIDER FRA ODENSE TIL KØBENHAVN

Kortere rejsetid og hyppigere afgang med tog fra Odense til København vil få flere rejsende til Odense Banegård Center fra hele Fyn.

FynBus har til opgave at sørge for, at busbetjeningen øges i takt med, at der kommer flere togafgange.

NY HØJHASTIGHEDSBANE PÅ VESTFYN

Anlægget af en ny togbane på Vestfyn (mellem Holmstrup og Kauslunde) er planlagt til at være færdig tidligst i 2026. I mobilitetsplanperioden 2022-25 vil FynBus optimere busbetjeningen på de nuværende vestfynske togstationer (særligt Aarup Station). Samtidig er det målet at forbedre busbetjeningen på udvalgte stationer på Svendborgbanen.

ODENSE LETBANE ÅBNER

Et særligt fokus i den kommende periode er at koordinere busserne med Odense Letbane, så fynske busrejsende let kan skifte til og fra dette nye højklasede kollektive trafiktilbud i den fynske hovedby.

SAMARBEJDE

MOBILITETSPLANENS BETYDNING FOR KOMMUNER OG REGION

I Mobilitetsplan 2022-25 redegøres for de områder, hvor FynBus i de næste fire år vil spille en ny rolle og forstærke sin indsats som regionalt trafikskab i det fynske område.

Kommuner og region planlægger på forskellig vis vækst, udvikling og grøn omstilling i det fynske område. Mobilitetsplanen følger op på dette med sammenhængende svar på udfordringer og nye muligheder i den fynske trafikale infrastruktur.

Målet er en bæredygtig og sammenhængende mobilitet på Fyn, hvor borgere og virksomheder har adgang til moderne og effektive kollektive og private transportmuligheder.

RÆKKE UD MOD PARTNERE I DEN KOLLEKTIVE TRAFIK

Mobilitetsplan 2022-25 vil også være det bagvedliggende dokument og grundlag for at indgå samarbejder om en række projekter og udviklingstiltag, der skal fremme den kollektive trafik i de kommende år.



MOBILITETSPLANEN I PROCES

UNDER UDARBEJDELSE I 2021 TVÆRGÅENDE TRAFIKFAGLIGHED I FYNBUS

Forslag til Mobilitetsplan 2022-25 er blevet udarbejdet af tværfaglige teams i FynBus' administration. Medarbejdere med kompetencer indenfor økonomi, køreplanlægning, markedsudvikling, grøn omstilling og kommunikation har identificeret de aktuelle udfordringer i den fynske kollektive mobilitet og udarbejdet tværfaglige løsningsforslag.

AFSTEMT MED EKSTERNE PARTNERE OG EKSPERTER

Undervejs i mobilitetsplanprocessen har FynBus været i dialog med kolleger i de andre trafikelskaber og eksterne eksperter.

Især med afholdelse af ekstern workshop i foråret 2021 blev mobilitetsplanens tankegods udfordret både i bredden og i dybden.

DIALOG MED EMBEDSMÆND I KOMMUNER OG REGION

Der har i flere omgange været tæt dialog om mobilitetsplanens elementer med ledere og øvrige embedsmænd i region og kommuner.

Det er vigtigt, at mobilitetsplanen tager udgangspunkt i kommunernes og regionens ønsker til den kollektive trafik, nye større udviklingstiltag og den lokale klimaindsats.

Mobilitetsplan 2022-25 for FynBus i proces

EN PROCES, DER GIVER MEDEJERSKAB OG INPUT

Proces	Organisation
jan. 21	Programgruppe nedsættes 29. januar: Bestyrelse godkender procesplan
feb. 21	Ny viden og involvering af parter Projektgrupper i FynBus nedsættes Kick OFF 23. februar
marts 21	Projektgrupperne arbejder med forslag til indhold 16. marts: Bestyrelsen godkender ramme for Mobilitetsplan 2022-25
april-maj	Projektgrupperne arbejder med valg af fokus Temamøder med ejerne (region og kommuner) – teams/fysiske møder
juni	Forslag Mobilitetsplan 22-25 udarbejdes Tilbud om TMU-Orientering i kommunerne og i regionen
juni-okt	Udarbejdelse af forslag til Mobilitetsplan 2022-25
okt. 21	14. oktober: Bestyrelse drøfter forslag til Mobilitetsplan 2022-25
nov-dec	Tilretning af Mobilitetsplan med nyeste viden
februar 22	Høring blandt ejerne og kunder/borgere Forslag til Mobilitetsplan 2022-25 godkendes af ny bestyrelse
marts-april 22	Høring i kommuner og region, råd og foreninger
maj 22	Tilretning af Mobilitetsplan 2022-25
juni 22	Endelig godkendelse i Fynbus Bestyrelse



FYNBUS SÆTTER STRATEGISK FOKUS

FYNBUS SÆTTER STRATEGISK FOKUS

FYNBUS OG KOLLEKTIV TRAFIK ER KLAR TIL NYE SAMFUNDSOPGAVER



BIDRAG TIL VÆKST OG TRIVSEL

Kollektiv trafik i form af tog, busser, letbane, flextrafik og færger er en vigtig del af den trafikale infrastruktur på Fyn og Langeland. God mobilitet for alle grupper bidrager til vækst i erhverv og uddannelsesniveau og gi-

ver lige muligheder og styrker trivsel for alle grupper på eller udenfor arbejdsmarkedet.

SAMMENHÆNGSKRAFT MELLEM LAND OG BY

Hverdagens mobilitet går på tværs af by og land og på tværs af kommunegrænserne. Der skal være yderligere muligheder for bosætning og lokalisering af nye erhverv på Fyn og øerne.

Kollektive trafiktilbud, som er koordineret med kommunernes byplanlægning, skal sikre god tilgængelighed til alle dele af Fyn og Langeland.

KOLLEKTIV TRAFIK OG GRØN OMSTILLING

Danmark har sat et ambitiøst mål om 70% reduktion af CO₂-udledningen i 2030. Transportområdet bidrager betydeligt (op mod 25 %).

FynBus og de øvrige regionale trafikselskaber vil bidrage til den grønne omstilling ved at indføre fossilfrie driv-

midler i busser og flextrafikbiler, samt give muligheder for at begrænse privatbilismens stigende omfang og CO₂-belastning.

RESSOURCEFORBRUG OG TRÆNGSEL PÅ VEJENE

Der er en stigende bevidsthed om at begrænse forbruget af jordens ressourcer. På trafikområdet er der en ny dagsorden, der handler om at begrænse behovet for nye veje (asfalt) og bekymring over det hurtigt stigende antal private biler, der medfører trængsel i byerne og lange køer på vejene. Det giver store samfundsmæssige tab af arbejdstid.

Her kan opgradering af den kollektive trafik på eksisterende skinner og veje være en del af løsningen.

LIVSKVALITET OG SUNDHED

Kollektive trafikløsninger kan bidrage til mindre luft- og støjforurening i trafikafviklingen. Ligesom kollektive rejser i tog og bus kan modvirke stress og risikoen for

trafikulykker og dermed bidrage til forbedret livskvalitet. Kollektiv trafik kan få trafikanten op af bilsædet og styrke motion og sundhed ved at gang og cykling bliver en del af en sammenhængende rejse.

TRAFIKTILBUD OG LIGE ADGANG

Den kollektive trafik bidrager til en social ligestilling ved at tilbyde relevante rejser til personer uden biladgang. Herunder at sikre tryghed og tilgængelighed for udsatte grupper med fysisk eller psykisk handicap.

NYE TRANSPORTVANER I SIGTE?

Kan bil nr. 2 erstattes af et rejsekort og en elcykel?

Kan der blive færre køreture i bil nr. 1 ved samkørsel eller ved at opdage fordelene i kollektiv trafik på nogle dage eller til nogle udvalgte rejseformål?

Vil hjemmearbejde udbredes og give færre bilrejser og tilskyndelse til flere kollektive rejser?

Kan vi reducere antallet af erhvervsskole- eller gymnasieelever, der begynder at bruge bil til skole, når de bliver 18 år?

Kan ønsket om ny grøn og sund adfærd give nye kollektive trafik kunder?

FynBus vil samarbejde med mobilitetspartnere og afprøve nye løsninger i mobilitetsplanperioden 2022-25.



BIDRAG TIL VERDENSMÅL

FynBus anerkender FN's Verdensmål som en velegnet overordnet ramme for udvikling af den kollektive trafik.

FN VERDENSMÅL 3

SUNDT LIV OG TRIVSEL FOR ALLE SAMFUNDSGRUPPER

Ved at tilskynde til gang og cykling til bus/tog. Mulighed for tryk og ikke stressende rejse i kollektive løsninger.

FN VERDENSMÅL 8

ANSTÆNDIGE LØN- OG ARBEJDSFORHOLD

Ved at sikre arbejdstagerrettigheder for chauffører i busser og flextrafik.

FN VERDENSMÅL 9

FREMME BÆREDYGTIG INFRASTRUKTUR OG ØGET ADGANG TIL INFORMATIONS- OG KOMMUNIKATIONSTEKNOLOGI

Ved at skabe effektive og tilgængelige transportkorridorer og knudepunkter for den kollektive trafik, og udvikle digitale rejseinfo- og billetsystemer.

FN VERDENSMÅL 11

BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND

Kollektiv trafik kan medvirke til bilfri byer og fleksibel mobilitet i landområder.

FN VERDENSMÅL 13

KLIMAINDSATS

Kollektiv trafik kan bidrage til CO₂ besparelser ved kollektive løsninger og indførelse af grønne drivmidler i busserne.

FN VERDENSMÅL 17

PARTNERSKABER FOR BÆREDYGTIG UDVIKLING

Kollektiv trafik kan indgå partnerskaber med offentlige og private partnere om udbredelse af kollektive trafikløsninger og CO₂-reduktion.





KOLLEKTIV TRAFIK SKAL HÆNGE (ENDNU) BEDRE SAMMEN



SAMMENHÆNG TIL DEN LANDSDÆKKENDE TRAFIK

Det er afgørende for den fynske mobilitet, at busbetjeningen af de større stationer på togstrækningen over Fyn styrkes, så det bliver nemt at skifte til og fra tog mod Sjælland og Jylland

Især skal busforbindelserne til Odense Banegård Center fortsat styrkes fra alle byer og egne på Fyn. Her vil flere busafgange være en afgørende forudsætning for, at den kollektive trafik får fremgang.

Knudepunkt for kollektiv trafik ved Hjallesø Station

BUSSER, TOG OG LETBANE SKAL PASSE SAMMEN

Der skal udvikles et optimalt samspil i det kollektive trafiksystem på Fyn. Bus, tog og letbane skal fungere sammen og sikre en hurtig og effektiv rejse med koordinerede skift.

Der skal sikres et godt samarbejde mellem Odense Letbane, DSB, Arriva og FynBus om denne opgave.

For FynBus er det vigtigt, at de regionale busser og bybusser styrker betjeningen af vigtige togstationer på Fyn og letbanestationerne i Odense.

I mobilitetsplanperioden vil der udover hovedstationerne Odense, Nyborg, Svendborg og Middelfart være særlig fokus på:

- Hjallesø Station
- Ringe Station
- Langeskov Station
- Aarup Station

FASTHOLDE STJERNEDÆKNING AF HELE FYN

Det regionale busnet på Fyn skal fortsat sikre og udbygge mulighederne for god busbetjening fra kystbyerne, de mellemliggende større byer og ind til Odense. Busen skal være attraktiv, både for pendlere og besøgs- og ærinderejser i et større opland ind til Odense.

DEN REJSENDE SKAL HURTIGT (OG SIKKERT) FREM

FynBus vil sammen med kommunerne arbejde på bedre busfremkommelighed – især i de større byer - og fortsat have fokus på høj driftsstabilitet.

ATTRAKTIVE KNUDEPUNKTER OG EFFEKTIVE KORRIDORER

Det skal gøres lettere og mere attraktivt at skifte transportmiddel på de fynske knudepunkter. Der arbejdes i mobilitetsplanperioden med opgradering af stoppesteder og knudepunkter i udbygget samarbejde med kommunerne.

I de fynske trafikkorridorer skal busbetjeningen være effektiv med mange afgangene i myldretiden og få stop.

FLEXTRAFIK I SMÅ BYER OG PÅ LANDET

I tyndtbefolkede egne skal tilbuddet om afhentning ved egen dør i Flextur og Plustur sikre en sammenhængende rejse til det endelige rejsemål og/eller større stoppesteder og togstationer. Samtidig undersøges muligheder for at erstatte de mindst benyttede busafgange med en flextrafik-løsning, fx en flexbus. En flexbus er en bus, der kører på ruten, men som kun kører, hvis den er blevet tilkaldt.

CYKLEN SOM EN VIGTIG DEL AF DEN KOLLEKTIVE REJSE

Cyklen er vigtig som tilbringer til stoppesteder og stationer. Der skal være bedre og mere sikre parkeringsmuligheder for cykler ved større stoppesteder, så man eksempelvis sikkert kan parkere sin elcykel på de centrale knudepunkter og stoppesteder. Muligheden for opladning af elcykler vil også blive undersøgt i planperioden.

LET TILGÆNGELIG TRAFIKINFORMATION – FYSISK OG DIGITALT

Der skal sættes nye standarder for god trafikinformation – på mobiltelefonen og ved stoppestederne.

Belægningsdata til kunderne giver overblik over, hvilke afgangene der har bedst plads.

Beskeder om trafikinfo videreudvikles og gøres mere brugervenlige i samarbejde med de øvrige trafikselskaber.



KOLLEKTIV TRAFIK SKAL BIDRAGE TIL GRØN OMSTILLING

DEN KOLLEKTIVE TRAFIK SKAL VÆRE MERE KLIMAVENLIG

Generelt skal den kollektive trafik gå foran i den grønne omstilling. Gennem klimasamarbejdsaftaler med staten sættes tempoet for en mere klimavenlig kollektiv kørsel. Den teknologiske udvikling går stærkt. Elbussernes batterier bliver hastigt bedre, og brint er på vej som et muligt drivmiddel i tung transport. FynBus følger udviklingen tæt, og drøfter dette løbende med kommunerne og regionen, op til de beslutninger der skal træffes i forbindelse med de kommende udbud.

GRØNNE UDBUD AF KØRSEL

Der vil i mobilitetsplanperioden blive forberedt og gennemført nye og klimavenlige udbud af buskørsel for alle kommuner på Fyn.

Der ligger en plan for nye udbud fra 2024-27.



Nye elbusser i Odense 2021

ELBUSSE PÅ HELE FYN

Elbusser vil være et fremtidigt syn på hele Fyn inden for en overskuelig årrække. Ud over at reducere udledningen af CO₂ markant, udleder de ikke forurening lokalt, f.eks. partikler og NOx, hvilket giver gevinster for det lokale miljø og fynboernes sundhed.

Nogle kommuner undersøger mulighederne for at køre på biodiesel i en overgangsperiode.

ELBILER I FLEXTAFIKKEN

Også de mindre biler i flextrafikken skal i fremtiden køre på vedvarende energi. Formodentlig flest som elbiler. Dette sikres gennem de nye udbud i perioden, og et tæt samarbejde med taxibranchen.

MERE KOLLEKTIV TRAFIK OG MINDRE BILKØRSEL PÅ FYN

Der vil ligge en stor CO₂-besparelse ved at få flere (bilister) til at vælge kollektiv trafik.

I mobilitetsplanperioden vil FynBus samarbejde med kommuner og region om realistiske målsætninger og gennemtænkte indsatser for at vinde nye kunder og reducere bilkørslen på Fyn.

KOLLEKTIV TRAFIK SOM SUPPLEMENT TIL BILEN

Privatbilen er i øjeblikket det dominerende transportmiddel på Fyn, men kan aflastes af hensyn til klimaet - til fordel for flere ture på cykel og med kollektiv trafik. Nye attraktive kollektive løsninger skal udvikles og muliggøre et personligt bidrag til klimaindsatsen.

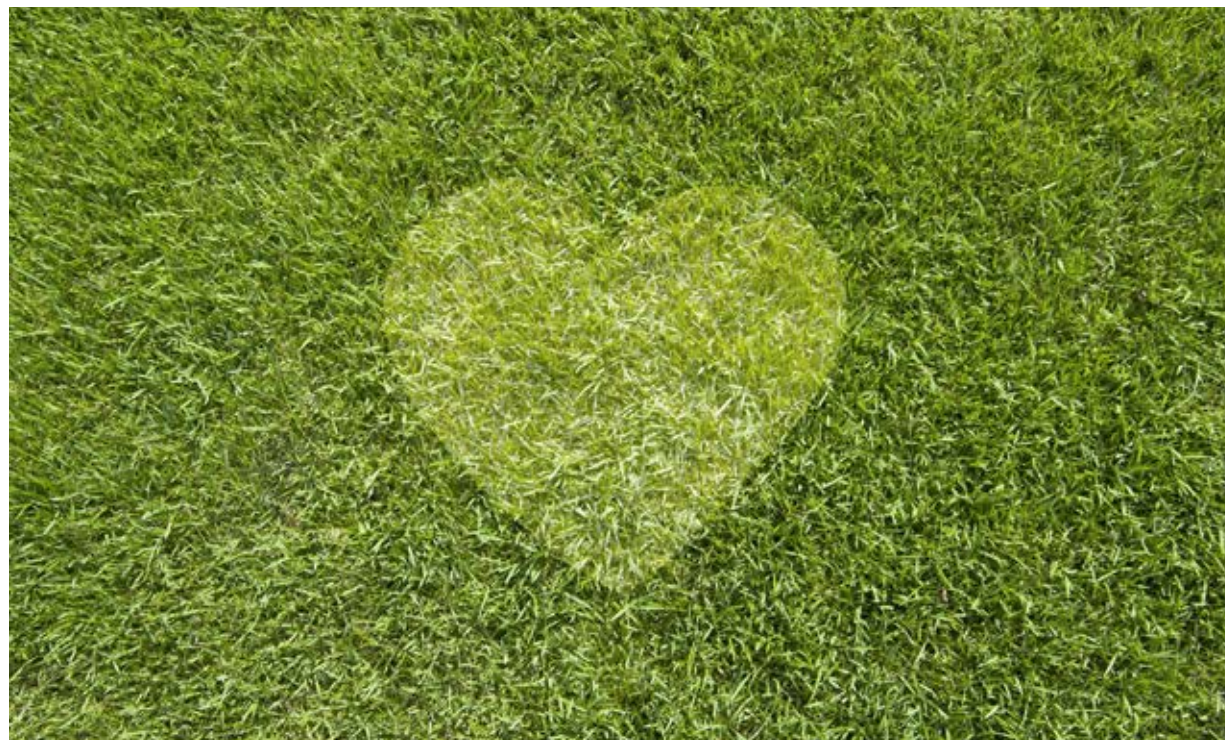
GRØNT REGNSKAB OG SAMARBEJDE MED KOMMUNER OG REGION OM KLIMAMÅL

FynBus følger løbende med i den teknologiske udvikling, og sammenfatter ny viden om trafikens CO₂-belastning på Fyn. Sammen med kommuner og region skal der udvikles klimamål med tilhørende grønt regnskab, der kan følge og dokumentere effekterne af den grønne omstilling.

FYNBUS' EGET BIDRAG TIL GRØN OMSTILLING

Trafikselskabet vil også sikre, at selv mindre bidrag til et bedre klima i egen (og entreprenørernes) praksis realiseres.

Grønne regnskaber skal dokumentere det nedadgående fysiske CO₂-aftryk fra kollektiv transport.



KOLLEKTIV TRAFIK SKAL VÆRE ATTRAKTIVT FOR FLERE KUNDER

FLERE KUNDER – BEDRE PRODUKT

Det er et nationalt mål, at der skal flere kunder i den kollektive trafik. Derfor skal produktet forbedres, så det opleves som et attraktivt alternativ til privatbilismen.

I mobilitetsplanperioden skal det afklares, om staten, regionen og kommunerne vil investere i bedre kollektiv trafik. Hos FynBus er vi optimistiske omkring mulighederne for større investeringer i trafiktilbuddet set i lyset af den voksende bevidsthed om den enorme klimaudfordring hos både myndigheder, der arbejder med stadig mere ambitiøse klimaplaner, og hos borgere, der søger efter hvordan de kan leve og transportere sig mere klimavenligt.

FOKUS PÅ KUNDER

FynBus har et indgående kendskab til kundesegmenter og markedsandele.

Vi skal ikke kun koncentrere os om den kollektive trafiks traditionelle kernekunder – f.eks. børn, unge, ældre og lavindkomstgrupper. Vi skal også sørge for,

at den kollektive trafik er et attraktivt tilbud for dem, der tager bilen på arbejde – så vi reducerer trængslen og CO₂-udslippet. Og vi skal levere et tilbud, der betyder, at familier kan undvære bil nummer to eller tre i garagen.

Elever på ungdomsuddannelser skal fastholdes i den kollektive trafik, så de ikke køber egen bil, så snart de har muligheden. Derfor skal de opleve den kollektive trafik som et godt, grønt og relevant tilbud.

Samtidig skal det være nemt at gå til den kollektive trafik, så man tænker grønt og lader bilen stå, når den kollektive trafik er et konkurrencedygtigt alternativ.

Vi skal udnytte FynBus' livsfasemodel og målrette markedsføring mod udvalgte målgrupper med nye kampagner om de mange fordele ved at benytte den kollektive trafik.

NYE BILLETPRODUKTER

For at gøre den kollektive trafik attraktiv skal vi fortsat tilbyde kommercielle produkter, hvor det er relevant –

som f.eks. aften- og weekendbilletter til understøttelse af fritidsrejser, nye pensionistkort, kombinationsbilletter, bedre turistprodukter, arrangementsbilletter, tag en ven med-tilbud og så videre.

Dette skal balanceres med ambitionen om at holde udbuddet af billetprodukter til den enkelte kunde enkelt og overskueligt.

DATA OG VIDEN ER ET CENTRALT ELEMENT

I FynBus' data- og analyseafdeling udarbejdes der befolkningsfremskrivninger, analyser af arbejdspladsudvikling, data om bilrådighed, passagertal og analyser af rejsemønstre baseret på rejsekortdata.

De hårde data suppleres med kundeundersøgelser i marken og udvidet brug af kundepaneller og fokusgrupper til at kvalificere den indsamlede viden og teste nye idéer.

Desuden hjælper f.eks. kontrollører og chauffører med kvalitetstjek af data - dvs. om det dataene viser, stemmer overens med det, der opleves ude i bussen.

TRYGHED FOR DE REJSENDE

Nye rejsende skal være trygge ved at rejse med kollektiv trafik. FynBus og kommunerne skal have fokus på, at adgangsveje til og fra stoppesteder og stationer er trygge, og at f.eks. belysning, udsigtsforhold og ventefaciliteter ved stoppestederne gennemses og opgraderes.

GOD TILGÆNGELIGHED FOR HANDICAPPEDE

FynBus er stolt over sin indsats og position som et handicapvenligt trafikselskab.

Denne position skal fastholdes og videreudvikles for at sikre, at den kollektive trafik er for alle.

F.eks. gør de elektriske ramper det muligt for kørestolsbrugere at tage bussen uden at skulle have en hjælper med. Dermed fjernes en barriere for bevægelseshæmmede.

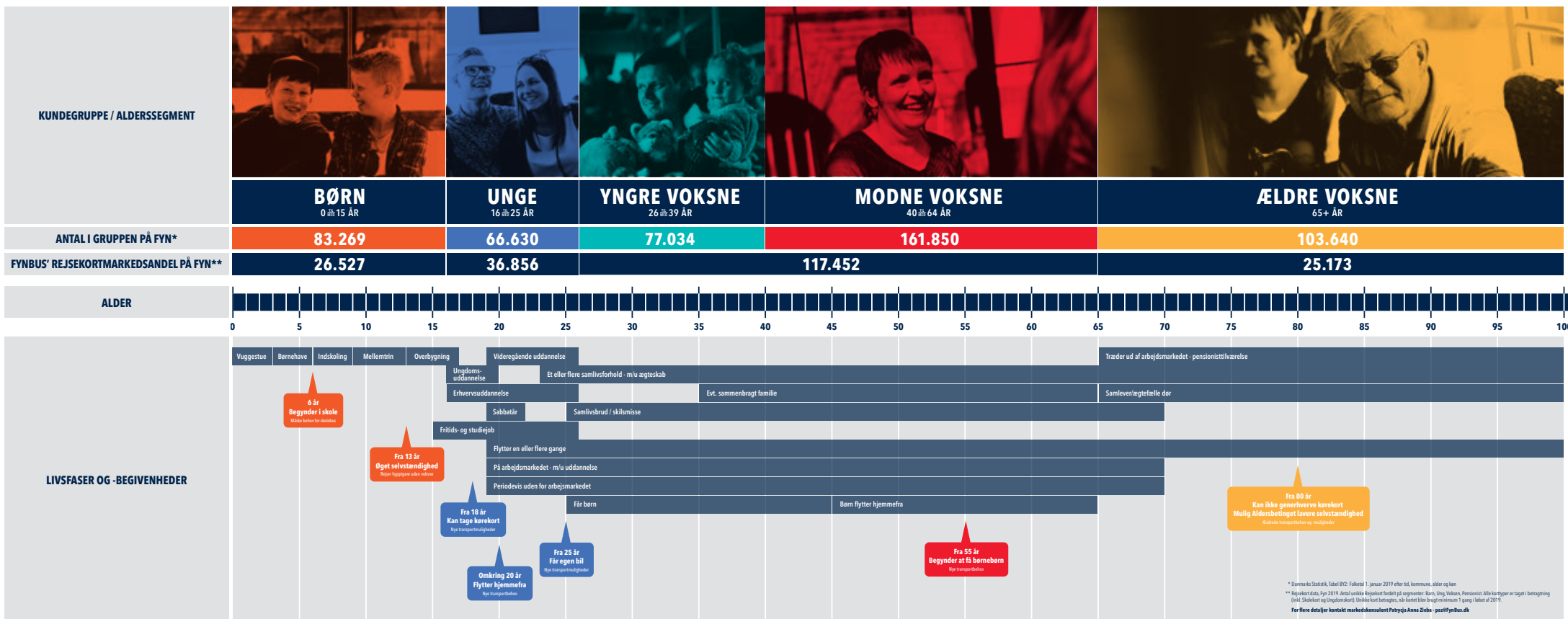
Tilsvarende skal der tænkes videre i løsninger som gør det muligt trygt at tage bus og flextrafik for mennesker med synshandicap og demens, samt andre med særlige udfordringer.

Når der tænkes i god tilgængelighed for mennesker med handicap, er der også mange andre grupper, der får glæde af tiltagene, f.eks. ældre og bevægelseshæmmede børn og voksne.



MARKEDSSEGMENTERING - LIVSFASEMODEL

FYNBUS



* Danmarks Statistik, Tabel B92 - Folketal 1. januar 2019 efter 64 kommuner, alder og køn
 ** Rejsekortdata, febr 2019. Antal unikke Rejsekort fordelt på segmenter: Børn, Ung, Voksen, Pensionist. Alle korttyper er taget i betragtning (inkl. Skolekort og Ungdomskort). Unikke kort betragtes, når kortet blev brugt minimum 1 gang i løbet af 2019.
 For flere detaljer kontakt markedskonsulent Patrycja Anna Zioba - pazi@fynbus.dk



DEN SAMMENHÆNGENDE REJSE PÅ FYN

FYNBUS SOM EN STØRRE DEL AF REJSEN PÅ FYN

FynBus vil i mobilitetsplanperioden udvide fokus og involvere sig mere aktivt i alle elementer af rejsen fra begyndelsen til rejsemålet - den sammenhængende rejse på tværs af forskellige mobilitetsformer.



FynBus vil arbejde for at alle informationer om rejsen på Fyn kan findes i Rejseplanen.

FIRST MILE - LAST MILE

Det første og sidste stykke af rejsen (first mile og last mile) er særligt interessant for FynBus. Hvordan kan kunden hjælpes bedst hen til stoppestedet, og hvordan kommer kunden helt frem til rejsemålet?

Den sammenhængende rejse kan bestå af mange forskellige transportformer (gang, elløbehjul, cykel, samkørsel, delebil, bus, tog, privat samkørsel). Den rejsende bestemmer selv sammensætningen af turen – og den kan varieres efter behov.

Målet er, at flere rejsende ser det som en oplagt mulighed, at kollektiv trafik indgår i rejsen. Det kræver en ændring af rejsevaner og adfærd.

For at nå dette mål er det nødvendigt, at FynBus samarbejder med kommuner, region og private aktører om de rette faciliteter, samt nødvendige informationer og services.

ELLØBEHJUL SOM TILBRINGER TIL KOLLEKTIV TRAFIK

Det er populært i byerne, og især blandt unge, at køre på elløbehjul. Dette er en individuel og frihedsskabende transportform, som kan bruges hen til bussen eller toget og let medbringes på rejsen.





CYKLEN SOM TILBRINGER TIL KOLLEKTIV TRAFIK

Danmark er et cykelland, hvor næsten alle har en cykel. Der er generelt gode vilkår for cyklisterne, men FynBus og kommunerne vil forsætte det gode samarbejde om at sikre gode adgangsforhold til stoppesteder og knudepunkter, samt gode muligheder for sikker cykelparkering.

KOLLEKTIV TRAFIK SOM SUPPLEMENT OG AFLASTNING FOR CYKLEN

Mange cyklister foretrækker at cykle hele vejen på arbejde eller til uddannelse hver dag.

Men somme tider blæser, regner og sner det, og nogle dage føles turen for lang – her er kollektiv trafik en mulighed for aflastning på de længere ture.

Ved at cykle til et stoppested, kan bussen indgå som en del af rejsen, hvor cyklen venter på stoppestedet eller måske medtages i bussen.



SAMKØRSEL OG KOLLEKTIV TRAFIK

Der kører rigtig mange private biler rundt uden passagerer. Men det bliver lettere at planlægge samkørsel med naboer, kolleger eller medstuderende i private samkørselsapps som f.eks. Ta'Med, GoMore og Nabogo.

FynBus vil i mobilitetsplanperioden undersøge mulighederne for at spille en rolle i forhold til samkørsel på Fyn. Herunder undersøge, hvordan kollektiv trafik kan samtænkes med dette produkt.

FLEXTUR OG PLUSTUR – EN SERVICE MELLEM BUS OG TAXI

I landdistrikter og mindre byer har FynBus og kommunerne to tilbud - Flextur og Plustur. Tilbud der får den rejsende fra bopæl til stoppested eller helt til rejsemålet.

Ordningerne er indført i 2020 og evalueres i mobilitetsplanperioden. FynBus vil også undersøge perspektiverne i at erstatte rutekørsel med en flextrafikløsning på de afgang og steder hvor der er meget få passagerer.



FLERE INFORMATIONER I REJSEPLANEN

Større fokus på den sammenhængende rejse stiller krav om flere relevante oplysninger for kunden:

- Integration med private samkørselsordninger
- Info om stoppestedsforhold (cykelparkering, læ, kørestolsvenlighed, forhold for blinde mm.)
- Mulighed for at tage cyklen med i bus eller tog

MOBILITY AS A SERVICE (MAAS) TIL DEN ENKELTE KUNDE

Det er besluttet, at der i Danmark skal udvikles en national MaaS-app, hvor man som kunde kan se, bestille og betale for de transporttyper, der dækker ens rejsebehov på et givent tidspunkt. Indtil appen er udviklet, er det i Rejseplanen, kunden kan se forskellige transporttilbud og nemt klikke sig videre til bestilling. FynBus vil derfor opfordre transportleverandører til at udstille deres mobilitetstilbud i Rejseplanen, så kunderne får et samlet overblik.

DET REGIONALE BUSNET SKAL GENTÆNKES

UDVIKLING OG TILPASNING AF DET REGIONALE BUSNET PÅ FYN

FynBus vil i mobilitetsplanperioden 2022-25 arbejde videre med at udvikle og effektivisere det regionale busnet.

Tilpasningen skal ske med udgangspunkt i Region Syddanmarks principper for kollektiv trafik (juni 2020) og Mobilitetsplan for Region Syddanmark.

Formålet med revisionen af det regionale busnet er at tilpasse ruter samt det betjeningsmæssige omfang til både den regionale økonomiske ramme for buskørsel og til behovet og efterspørgslen på Fyn.

Der skal findes nye balancer i den regionale busstrafik, hvor nettet forenkles og ressourcerne prioriteres der, hvor passagerpotentialet er størst. Der skal vurderes på både antallet af busser og køreplantimer i den regionale busbetjening.

Det regionale busnet
I mobilitetsplanperioden vil FynBus effektivisere og udvikle det regionale busnet



I BYERNE KAN KOLLEKTIV TRAFIK VOKSE I OMFANG



BYNET 21+

LILLA	ODENSE LETBANE
GRØN	RADIALRUTE
RØD	RINGRUTE
RØD	STAMRUTE
ORANGE	TVÆRRUTE, BYBUS BOLBRO OG MYLDRETIDSRUTE

ODENSE

Odense får nyt bybusnet i 2022, som sammen med letbanen dækker byen bedst muligt.

FynBus vil i samarbejde med Odense Kommune i mobilitetsplanperioden løbende foretage tilpasninger, der sikrer, at det nye busnet optimeres efter behov og passagerudvikling.

FLERE PASSAGERER I LETBANEN

Når Odense Letbane åbner, påtager FynBus sig en opgave med at understøtte passagerudviklingen ved at optimere busnettet, så det er nemt at skifte til og fra letbanen. Blandt andet med bedre mulighed for at skifte mellem bus og letbane ved Hjallesø Station.

ØGET BUSFREMKOMMELIGHED

I samarbejde med Trafikstyrelsen igangsætter Odense Kommune busfremkommelighedsprojekter for ca. 18 mio. kr. frem mod 2023.

Der planlægges:

- Udvidelse af buslommer på ringvejen
- Nye signalanlæg med busbane ved Hjallesø St.
- Busbane på Rismarksvej og nye stoppesteder
- Realtidsinformation på 20 udvalgte stoppesteder
- Signalprioritering til busserne fra 2022

FLERE BUSPASSAGERER – FÆRRE BILER

Odense kommune har store klimaambitioner og vil reducere bilkørslen i de centrale byområder.

FynBus vil gerne samarbejde om denne ambition og udvikle forslag til, hvordan den kollektive busbetjening kan udvikles i Odense.

Det er en fælles ambition at bidrage til CO₂-reduktion og imødegå trængsel af biler i de tætte byområder. Overgangen til elbusser vil desuden reducere den lokale forurening og bidrage til bedre miljø og sundhed.



I BYERNE KAN KOLLEKTIV TRAFIK VOKSE I OMFANG

KYSTBYER MED BYBUSSE STOR ANDEL UDEN BIL

I de mellemstore byer på Fyn er der mange indbyggere, der ikke har en bil (unge, lavindkomstgrupper og ældre), og som derfor er afhængige af kollektiv transport. I land-distrikterne er bilejerskab mere udbredt.

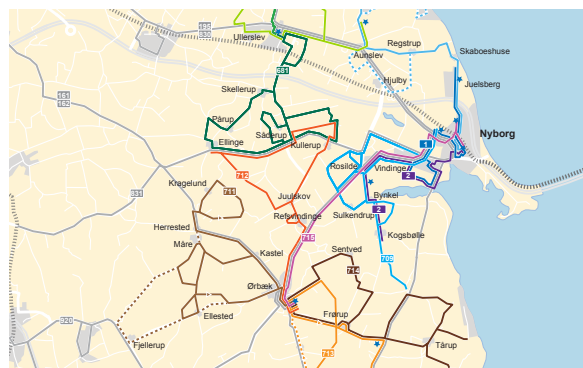
Et bustilbud i byerne og fra oplandet og ind til byerne er afgørende for både adgang til arbejdspladser, uddannelse og ærinder.



Bybus- og lokalbusnet i Middelfart, Nyborg og Svendborg Kommune

KLIMATILPASNING OG FREDELIGT BYMILJØ

Svendborg, Middelfart og Nyborg er optaget af at forbedre klima, miljø og sundhed. Trafikafvikling med busser og færre biler kan fredeliggøre de attraktive købstadsmiljøer. Bussen kan supplere gang og cykling i byen på de lange strækninger og medvirke til, at man kan komme ind til centrum uden at køre i bil.



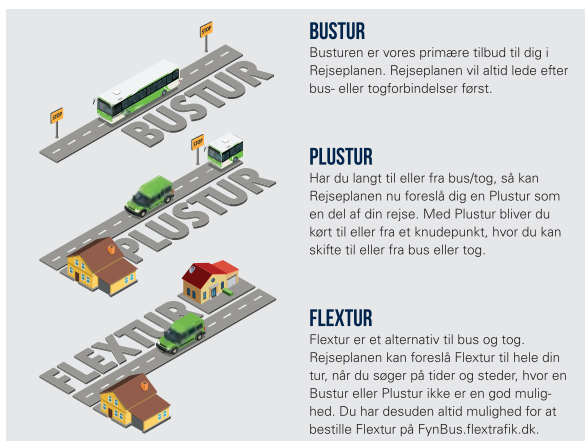
GRATIS BYBUSKØRSEL?

Flere kommuner har arbejdet med tanken om at gøre buskørsel i byerne gratis for at give en bedre service og få flere passagerer i busserne.

FynBus vil i mobilitetsplanperioden undersøge denne og andre muligheder for at skaffe flere kunder i den kollektive trafik i byerne.



I MINDRE BYER OG LANDDISTRIKTER SKAL DER UDVIKLES NYE LØSNINGER



BUSTUR

Busturen er vores primære tilbud til dig i Rejseplanen. Rejseplanen vil altid lede efter bus- eller togforbindelser først.

PLUSTUR

Har du langt til eller fra bus/tog, så kan Rejseplanen nu foreslå dig en Plustur som en del af din rejse. Med Plustur bliver du kørt til eller fra et knudepunkt, hvor du kan skifte til eller fra bus eller tog.

FLEXTUR

Flextur er et alternativ til bus og tog. Rejseplanen kan foreslå Flextur til hele din tur, når du søger på tider og steder, hvor en Bustur eller Plustur ikke er en god mulighed. Du har desuden altid mulighed for at bestille Flextur på FynBus.flextrafik.dk.

KOLLEKTIV TRAFIK I MINDRE BYER OG LANDOMRÅDER

Kollektiv trafik er et vigtigt tilbud til borgere uden biladgang i landdistrikter og mindre byer. Det sikrer sammenhængskraften på Fyn og forbindelserne ind til de

omkringliggende byer (arbejdspladser, uddannelse og offentlig service (læge mv.)).

FynBus vil i mobilitetsplanperioden se på de nuværende ordninger og sammen med kommunerne og regionen tilpasse til den aktuelle efterspørgsel og få mest mulig service og kørsel ud af de afsatte økonomiske rammer.

FÆRRE STORE BUSSE PÅ LANDET

Der har i en årrække været lavet tiltag som mindsker kørsel med store busser i de tyndt befolkede områder og i stedet erstatte busserne med flextrafik. Denne udvikling vil FynBus fortsætte, da det giver bedre mening økonomisk og miljømæssigt at erstatte næsten tomme busser med små biler, der kun kører, når der er behov.

FLEXTUR OG PLUSTUR KONSOLIDERES

De eksisterende og forholdsvis nye ordninger Flextur og Plustur (siden 2020) skal have lov til at vise deres fulde potentiale efter perioden med corona, men skal evalueres i mobilitetsplanperioden.

SAMKØRSEL, DELEBILER MV. VIL INDGÅ I TRAFIKUDBUDET PÅ LANDET

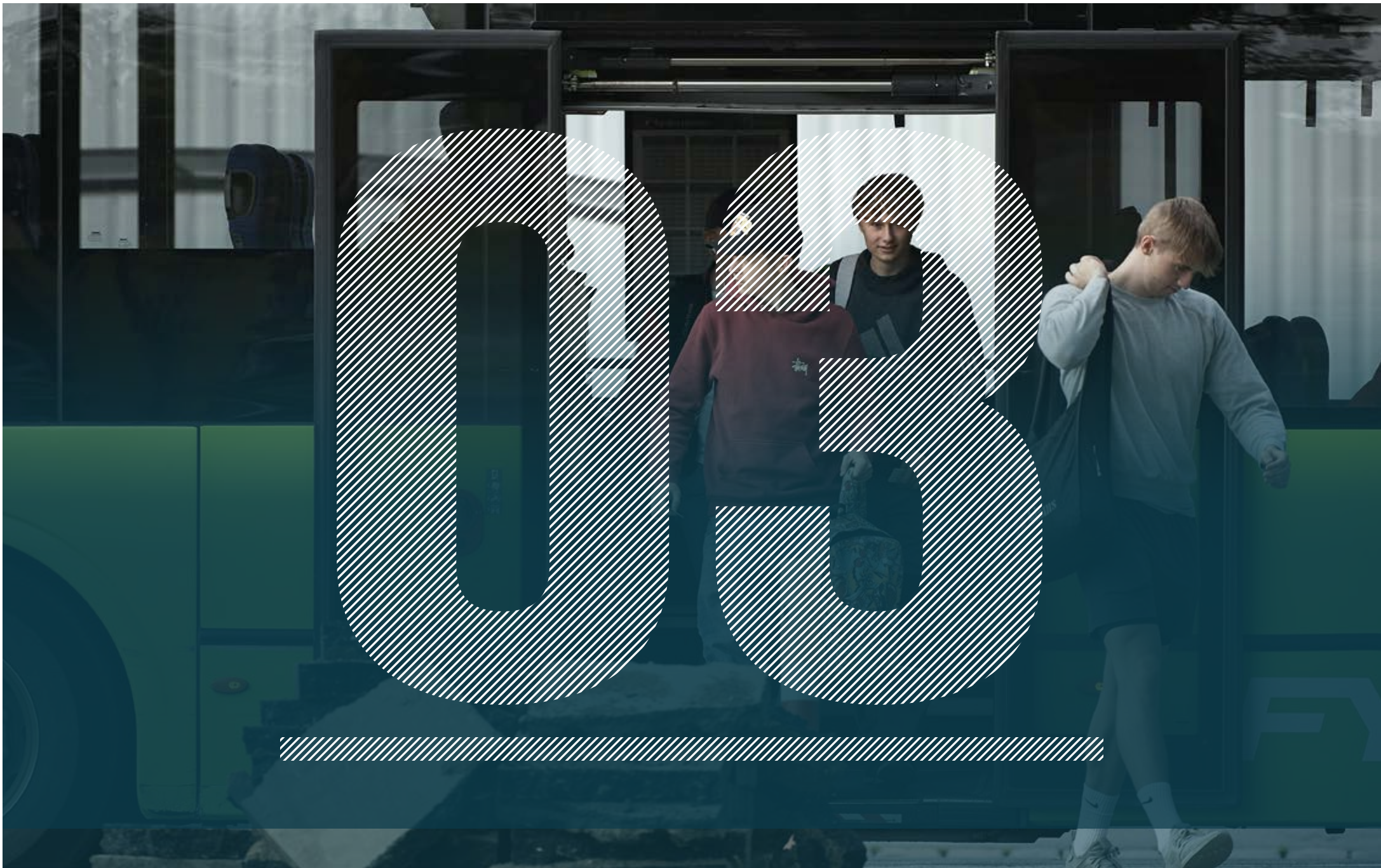
FynBus er klar til at samarbejde med kommunerne om at udnytte de tomme bilsæder på landet og i de mindre byer.

Som noget nyt vil FynBus indtænke samkørsel i privatbiler med den eksisterende service i den kollektive trafik. Det kunne fx være et samarbejde med private samkørselstjenester (Nabogo, Ta'Med...), hvor fokus er at få samkørsel hele vejen eller måske samkørsel hen til et relevant stoppested/knudepunkt.

LOKALKØRSEL ER SKOLEKØRSEL

Delokale busruter i kommunerne kører først og fremmest børn til og fra skole. Disse lovpligtige ordninger justeres løbende, og FynBus vil være behjælpelig med nye udbud af kørsel og med nødvendige tilpasninger til evt. ændringer i skolekørsel i forbindelse med ny skolestruktur eller lignende. Desuden vil Fynbus undersøge mulighederne for at benytte den regionale kørsel som supplement til den lokale skolekørsel.





HANDLINGSPLAN

2022-25

Realiseringen af mobilitetsplanen sker løbende gennem planperioden 2022-25 i form af en række handlinger, som bestyrelse og administration i fællesskab sætter i gang.

I de følgende afsnit redegøres for 9 prioriterede handlinger, som FynBus vil sætte i gang for at få flere passagerer, bidrage til den grønne omstilling og tage et større ansvar for den samlede mobilitet på Fyn.

HANDLINGERNE HAR FORSKELLIG STATUS:

Flere af de 9 beskrevne handlinger bygger videre på allerede igangværende processer og lægger nye bidrag til.

Andre handlinger er test- og forsøgsprojekter for at skabe ny viden og grundlag for beslutninger om videre tiltag.

Endelig er der en sidste kategori af handlinger, som er nyudviklinger af trafikselskabets kerneopgaver. Her skal bestyrelsen i mobilitetsplanperioden beslutte, om der er opbakning til at gennemføre handlingen.

TIMING OG IGANGSÆTTELSE AF HANDLINGER

Mobilitetsplanen har et 4-årigt perspektiv, og de nævnte handlinger på de følgende sider igangsættes, når det af FynBus anses for mest hensigtsmæssigt.

Det er afgørende for igangsættelse, at de rette forudsætninger er til stede. Det vil sige, at villighed og evne til handling ved de partnere, der skal indgå i projekter og initiativer, er til stede.

Nogle handlinger har kort tidshorizont, mens andre har en karakter, så de typisk vil løbe over en årrække.

FYNBUS' ADMINISTRATION FORBEREDER SIG

Ud fra de korte beskrivelser af de udvalgte 9 handlinger vil FynBus forberede initiativerne ved at udarbejde detaljerede projektbeskrivelser og etablere de nødvendige projektorganisationer med interne og eksterne projektdeltagere.

DE UDVALGTE HANDLINGER:

1. UDVIKLING AF DET REGIONALE BUSNET
2. GRØNNE UDBUD AF BUSKØRSEL OG FLEXTRAFIK
3. VINDE BILISTKUNDER TIL KOLLEKTIV TRAFIK
4. TILGÆNGELIGHED – FYSISKE OG PSYKISKE UDFORDRINGER
5. UDVIDET SAMARBEJDE OM STOPPESTEDER OG KNUDEPUNKTER
6. FØRSØG MED SAMKØRSEL OG KOLLEKTIV TRAFIK
7. SAMSPIL MELLEM BUSSEN OG CYKLEN
8. DE RETTE PRODUKTER OG SALGSKANALER
9. TÆTTERE PÅ KUNDEN

HANDLING 1

UDVIKLING AF DET REGIONALE BUSNET

FORMÅL

Formålet med udvikling af det regionale busnet er igennem effektivisering af ressourcerne at få flere passagerer i de regionale busser og en bedre service for de eksisterende kunder.

EFFEKTIVISERING

Denne effektivisering vil lægge vægt på at tilpasse ruter og det betjeningsmæssige omfang til behovet og efterspørgslen på Fyn.

FynBus vil derfor arbejde med nye metoder for at sikre en bedre balance i den regionale busstrafik, hvor nettet forenkles og styrkes der hvor passagerpotentialer er størst.

MULIGHEDER FOR UDBYGGET SERVICE

At få flere og nye kunder kræver dels en udbygget service i den kollektive busbetjening, men også en forenkling af det nuværende rutenet. Det vil FynBus udvikle i mobilitetsplanperioden. Her tænkes først og fremmest

på erhvervspendlere fra kystbyerne og de øvrige større byer på Fyn, der skal ind til Odense, så flere kan undvære bil nr. 2 eller køre mindre i bil nr. 1.

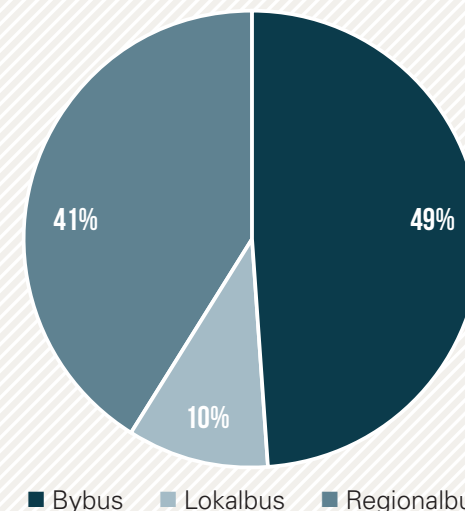
Derudover er der også de unge og uddannelsessøgende, der skal kunne komme til tekniske skoler, gymnasier og videregående uddannelser på en hurtig og nem måde.

Ønsket om at udbygge det regionale rutenet, hvor der er et stort passagergrundlag, kræver en effektivisering af det øvrige rutenet. Her skal en ny og effektiv form for kollektiv trafik indtænkes. Fælleskommunale løsninger.

STJERNESTRUKTUR

Det gældende hovedprincip i det regionale rutenet er stjernestrukturen, hvor alle fynske byer er forbundet med Odense. Denne struktur fastholdes, men revurderes i forhold til, at nye rejsemål i Odense, så som letbanestationer, vigtige togstationer (f.eks. Hjallese st.), Nyt OUH og udvidet SDU måske skal betjenes på nye måder.

FORDELING AF BYBUS, LOKAL- OG REGIONALKØRSEL



Fordelelingen af den samlede fynske buskørsel på lokalbus, regionale busser og bybusser.

HANDLING

Udviklingen i det regionale rutenet skal ske med udgangspunkt i Region Syddanmarks principper for den kollektive trafik (juni 2020) og Mobilitetsplan for Region Syddanmark.

ETABLERING AF HØJFREKVENT RUTENET

FynBus vil udarbejde forslag til udbygget rutenet med direkte ruteføring og hyppige afgange i myldretiden.

Et sådan rutenet vil give få stop ved attraktive knudepunkter, og rejsetiden reduceres så vidt muligt.

Princippet for disse strækninger med hyppige afgange er at prioritere ressourcerne der, hvor kundepotentialet er størst. Det vil sige at styrke busbetjeningen på hovedstrækningerne.

Det er hensigten at fremme en passagertilvækst ved at styrke betjeningen på hovedstrækningerne og evt. omlægge/reducere i det underliggende regionale net.

Særligt er akse fra Kerteminde, gennem Odense og til f.eks. Glamsbjerg eller Assens interessant, da denne rute i forvejen har mange passagerer og har potentiale til passagertilvækst.

NYE U-RUTER

FynBus vil i højere grad tilpasse rutenettet, så flest mulige uddannelsessøgende kan nå deres uddannelsesinstitution med et acceptabelt tidsforbrug. Den nye aftale om elevfordeling på de gymnasiale uddannelser forventes i

mobilitetsplanperioden at medføre nye rejsemønstre, som FynBus vil understøtte gennem rutetilpasninger.

MULIG OMDANNELSE AF EKSISTERENDE RUTER

FynBus holder løbende øje med passagerudviklingen på de enkelte busruter og vil i mobilitetsplanperioden løbende arbejde på at tilpasse ruter, der er kendetegnet ved få passagerer udenfor dagtimerne på hverdage. Det kan fx ske ved at omdanne ordinære ruter til pendler- og/eller uddannelses-ruter. Naturligvis indenfor rammerne af de regionale principper.

FORSØG MED BUSPRIORITERING OG BRT

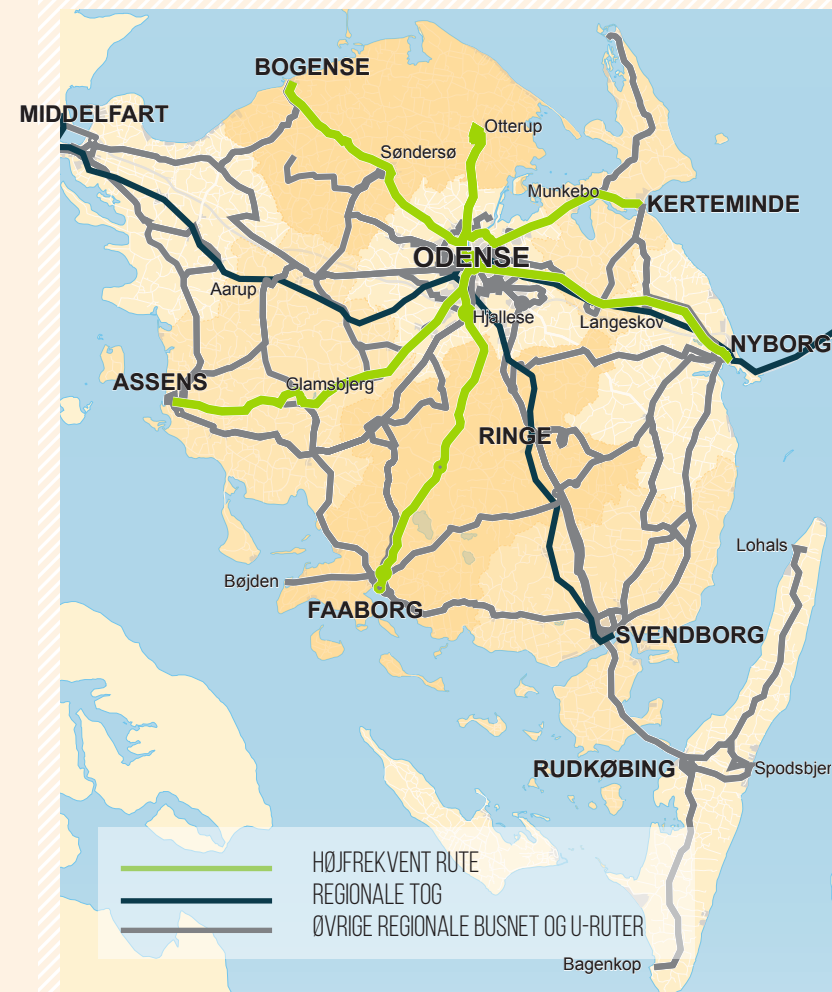
FynBus vil sammen med regionen og især Odense Kommune i mobilitetsplanperioden undersøge potentialet ved busfremkommelighedsprojekter på udvalgte strækninger.

Principper for busfremkommelighed kan være anlæg af egentlige busbaner, signalprioritering, fremskudte stoppesteder mv.

FLEXBUS SOM SUPPLEMENT TIL REGIONAL KØRSEL

FynBus vil forberede forslag og igangsætte forsøg i samarbejde med kommuner og regionen om at lade en såkaldt Flexbus-ordning erstatte busafgange eller -ruter med meget få passagerer. Flexbussen er en bus, der kører på strækningen, hvis den er bestilt på forhånd. Flexbus giver således regionen mulighed for at opretholde et kørselstilbud på tider og steder, hvor en bus ikke er den rigtige løsning.

Derudover vil FynBus arbejde for at gøre Flexbus tilgængelig i Rejseplanen.



Udvikling af det regionale busnet frem mod 2025

IMPLEMENTERING TIDSPLAN

FynBus vil i løbet af 2022 på baggrund af nye analyser af det regionale busnet udarbejde forslag til nyudvikling af rutenet og kørsel, som kan skaffe flere passagerer til den kollektive trafik, samt tilpasse rutenettet til den regionale økonomiske ramme.

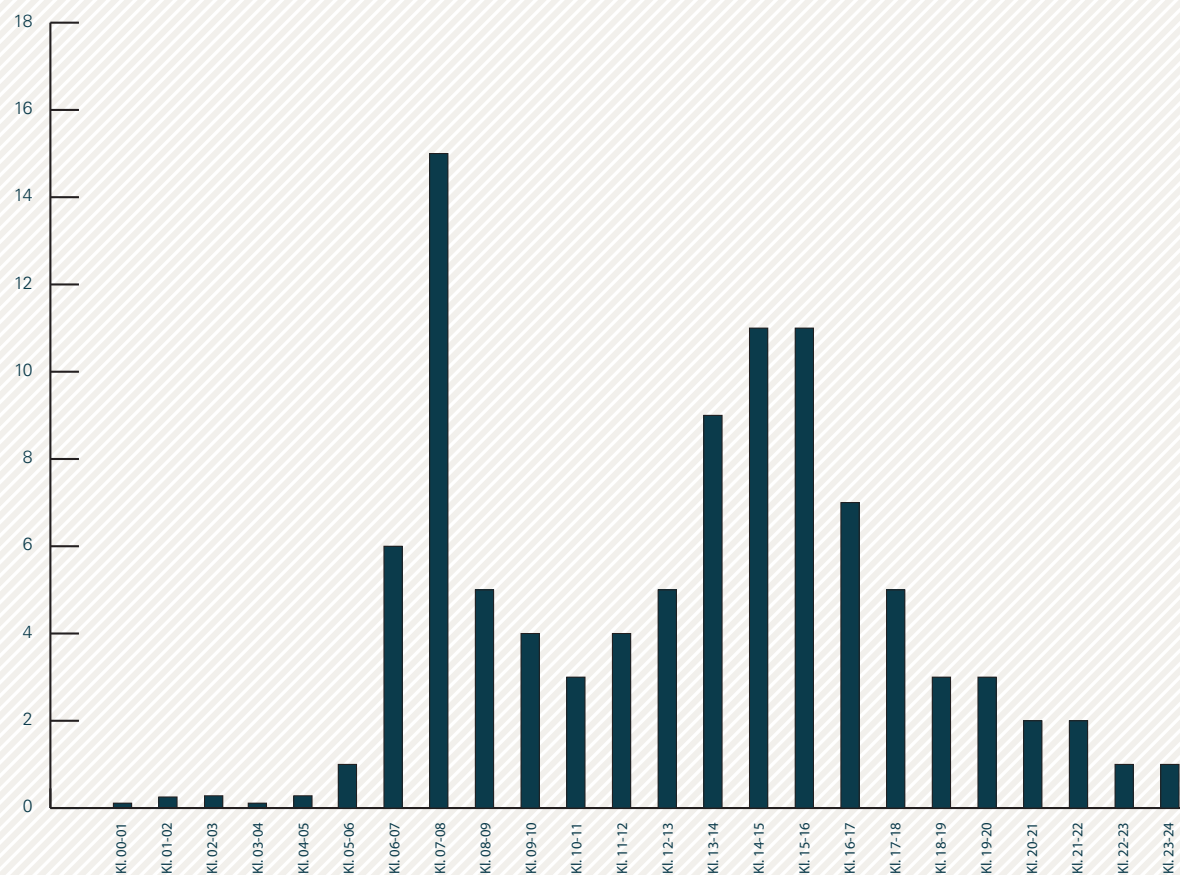
Dele af den nye og tilpassede køreplan vil forventeligt kunne gælde fra januar 2023.

Nye tiltag vil formentlig blive udført som forsøg i en periode, før derefter ved positivt resultat være en fast del af køreplanen i slutningen af mobilitetsplanperioden.

KOMMUNERNE

Dialog mellem FynBus og kommunerne om mulige alternative kommunale tiltag, der kan erstatte eller supplere ændringerne i den ændrede regionale kørsel fra 2023

PROCENTVIS FORDELING AF ANTAL REGIONALE PASSAGERER PR. TIME



Spidsbelastning i FynBus' regionale ruter. Buspassagerer – morgen- og eftermiddag

HANDLING 2

GRØNNE UDBUD AF BUSKØRSEL OG FLEXTRAFIK I 2023-27

FORMÅL

Kommunerne og regionen har som mål, at busserne som minimum skal være CO₂-neutrale på landet og emissionsfrie i byerne senest i 2030. Der er indgået klimasamarbejdsaftaler med Transportministeriet for både kommunerne og regionen i 2021.

Klimasamarbejdsaftalerne betyder også, at fra 2021 vil alle nye bybusser være emissionsfri og alle nye lokal- og regionalbusser CO₂-neutrale.

Gennem de kommende udbud vil FynBus sikre, at den kollektive trafik hurtigst muligt gennemgår en grøn omstilling, der resulterer i fremtidig brug af alternative drivmidler som f.eks. el, biodiesel eller biogas.

FynBus vil sikre klimavenlig kollektiv transport, der ikke belaster miljøet og reducerer CO₂-udledningen med minimum 70 %.

STATUS 2021

- 20 elbusser i Odense.
- 3 elbusser i den regionale buskørsel, rute 140.
- Ca. 4 mio. kr. til biodiesel på de regionale ruter i 2022-2026.
- Langelands lokalruter kører på HVO-diesel.
- 2 elbiler i flextrafikken



Nye elbusser indsat på den regionale buslinje Otterup-Odense i 2021

HANDLING

Der er lagt en tidsplan og kontraktstart for de kommende udbud af buskørsel med grøn omstilling af drivmidlerne:

August 2024: Kontraktstart for Nordfyns, Kerteminde, Langeland og Assens med minimum CO₂-neutralt drivmiddel.

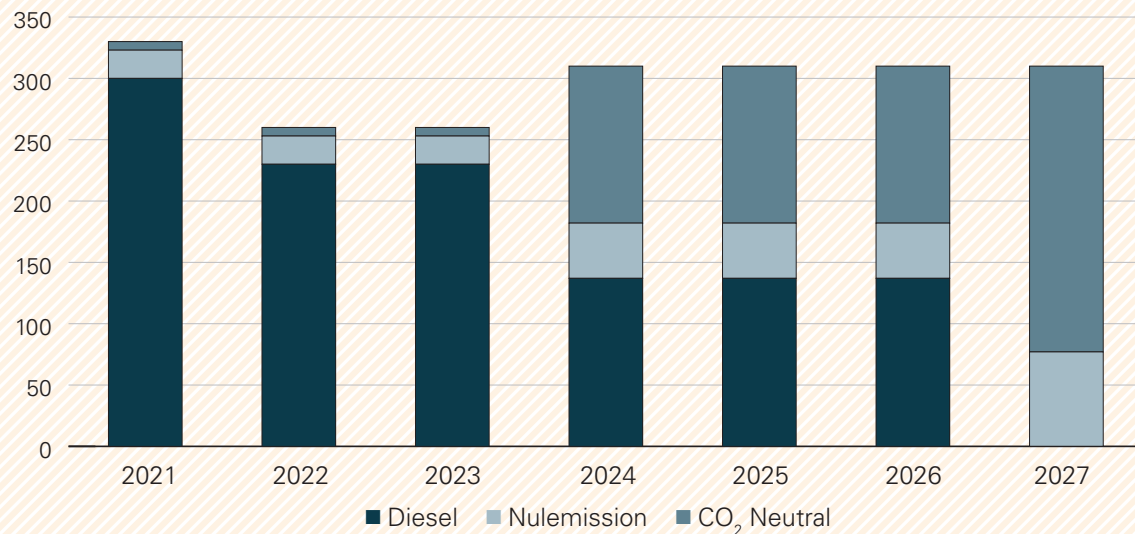
August 2024: Kontraktstart for Svendborg, Nyborg og Middelfart med el som drivmiddel.

August 2025: Kontraktstart for Faaborg-Midtfyn med biogas eller el som drivmiddel.

December 2026: Kontraktstart for regional buskørsel, formentlig med el som drivmiddel.

August 2027: Kontraktstart for Odense Kommune med el som drivmiddel.

GRØN OMSTILLING AF BUSKØRSEL, FYNBUS



FLEXTRAFIK

EU stiller krav til offentlige indkøb af kørsel, og Clean Vehicles Directive forudsætter, at mindst 34,7% af de biler, der indgås kontrakt om allerede nu, højst må udlede 50g CO₂ pr. km. I 2025 skal yderligere 34,7 % være emissionsfri. Liftvogne er undtaget fra dette direktiv. Disse krav sætter en klar retning for udviklingen imod en grønnere flåde af køretøjer i Flextrafik.

FynBus arbejder tæt sammen med de øvrige trafiksekskaber og branchen om at sikre en grøn omstilling,

som tager hensyn til økonomien for såvel det offentlige som for den enkelte vognmand. Konkret vil kravene i de kommende udbud forsøge at sikre en sammenhæng mellem økonomi, forsyningsikkerhed og grøn omstilling. En væsentlig udfordring er, at elbiler ikke kan køre langt nok i øjeblikket.

FynBus vil i mobilitetsplanperioden undersøge mulighederne for emissionsfri flextrafikkørsel.

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

REGION SYDDANMARK

Dialog mellem FynBus og regionen skal sikre, at udbuddet af den regionale buskørsel i 2025 overholder Klimasamarbejdsaftalen, og at der sikres CO₂ eller emissionsfrie drivmidler.

KOMMUNERNE

Dialog mellem FynBus og kommunerne om gennemførelse af de nye grønne udbud og igangsætning af de nye mere klimavenlige kørsler.



Forsøg med elbiler i flextrafikken 2021

HANDLING 3

VINDE BILISTKUNDER TIL DEN KOLLEKTIVE TRAFIK

FORMÅL

De bedste nye kunder til den kollektive trafik er dem, der i dag kører i hver sin bil.

At konvertere en bilist til bruger af den kollektive trafik giver langt den største gevinst for både klima, miljø og trængsel.

FynBus skal derfor arbejde målrettet med adfærdsændringer og kampagner, der får bilister til at vælge bus, tog og letbane i stedet.

At få flere passagerer i busserne efter de senere års passagertab – især under coronakrisen – vil også give en væsentlig styrkelse af økonomien i den kollektive trafik.

Som middel til at skaffe nye kunder og konvertere bilister skal FynBus arbejde med et forbedret dokumentationsgrundlag.

HANDLING ET BEDRE TILBUD

For at få flere passagerer kræver det en styrkelse af den kollektive trafik på de strækninger, hvor der er et kundepotentiale – især hvis bilister skal overbevises om, at kollektiv trafik er et alternativ. Det forudsætter, at frekvensen øges til mindst 4 afgangene i timen i de tæt befolkede områder, og gerne 5-7 afgangene i myldretiden.

GRØN ADFÆRD OG SYNLIGE KLIMAGEVINSTER

FynBus skal igangsætte initiativer og kampagner til at synliggøre klimaeffekten og andre fordele ved at tage bussen, således at der kan skabes en bevidsthed hos kunderne omkring deres valg og fravalg.

F.eks. kan klimaeffekten eller trængselsproblemerne blive synliggjort ved kampagner.

FynBus vil udnytte ny viden om grøn adfærd og nye

transportvaner til at påvirke en adfærdsændring, der får flere til at vælge kollektiv trafik.

BIDRAGE TIL KLIMAHANDLINGSPLANER

Der skal udvikles et tæt samarbejde med bl.a. Odense Kommune vedr. deres klimahandleplan, hvor der også er fokus på ny bæredygtig adfærd og grøn mobilitet.

FynBus vil også tilbyde regionen og andre kommuner på Fyn deltagelse i et sådant samarbejde.

GRØNT REGNSKAB FOR FYNBUS

Der blev til årsberetning 2020 for første gang lavet et grønt regnskab for FynBus. Dette er et godt udgangspunkt og skal udbygges med flere og nye parametre. Ligesom Flextrafik også skal med på sigt.

DOKUMENTATION AF KLIMAEFFEKT

Der eksisterer i dag flere beregninger og typer af dokumentation for bilernes CO₂- og klimabelastning.

Der opereres med mange forskellige forudsætninger, og der optræder derfor mange forskellige nøgletal. I FynBus bruger vi allerede Passagerpulsens regnegrundlag.

I mobilitetsplanperioden vil FynBus dykke dybere ned i kilderne til den eksisterende dokumentation og regnemetoder. Sammen med regionen og de fynske kommuner skal der findes en fælles standard for dokumentation, som kan bruges og sammenlignes på tværs af kommunernes og regionens klimaplaner og -initiativer.



GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

FAGKUNDSKAB

FynBus vil med baggrund i anerkendt klimadokumentation rådføre sig om at få valgt de bedste og mest operationelle standarder.

REGION SYDDANMARK OG KOMMUNERNE

FynBus vil indgå i et tæt samarbejde med især kommunerne om tiltag til at gøre borgernes adfærd mere bæ-

redygtig og begrænse privatbilisme og trængsel – især omkring de større byer på Fyn.

Dialog mellem FynBus og ejerkredsen skal sikre, at indsatsen for grønnere transportadfærd og dokumentation for bilernes klimabelastning og erstatning med kollektive bus- og togrejser er koordineret.



CO₂-udledningen fra forskellige transportformer

HANDLING 4

TILGÆNGELIGHED - FYSISKE OG PSYKISKE UDFORDRINGER



El-rampe ved midterdøren i en af Odenses bybusser.

FORMÅL

FynBus vil fastholde og udbygge sin position som handicapvenligt trafikselskab og vil løbende sikre en bedre tilgængelighed for alle typer af kunder i den kollektive trafik på Fyn.

De kundegrupper, der ikke har adgang til bil, er kernekunder i det offentlige trafiktilbud, og der skal tages udstrakte hensyn til deres særlige behov.

For FynBus er tilgængelighed og muligheden for at benytte den kollektive buskørsel og flexkørsel for så mange grupper som muligt af afgørende betydning.

HANDLING

NYT TILGÆNGELIGHEDSFORUM

FynBus inddrager løbende brugerne af den kollektive trafik, og der er et tæt samarbejde med handicaporganisationerne.

For at intensivere dette brugersamarbejde vil FynBus oprette et tilgængelighedsforum med det formål at inddrage relevante interessenter, drøfte forslag til indsatser og lignende, samt at bringe forslag og nye ideer ind i indsatsen for tilgængelighed i et forum med bred repræsentation.

HANDLINGSPLAN FOR ØGET TILGÆNGELIGHED

Der vil i samarbejde med det nye tilgængelighedsforum blive udarbejdet en handlingsplan, der inddrager og nyttiggør viden, erfaringer og inspiration til fremme af tilgængelighed til busserne og flextrafikken på Fyn og Langeland.

Der bliver tale om en evaluering og videreudvikling af kendte og nye initiativer og faciliteter:

- Elektriske ramper i alle busser, i forbindelse med udbud
- Udfasning af manuelle ramper
- Tilgængelighed ved stoppesteder
- Udråb i busserne og oplæsning af tekst ved infoskærme
- Hjemmeside og digital kommunikation med mennesker med handicap

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

VIGTIGE EKSTERNE PARTNERE

Dansk Handicap Forbund, Dansk Blindesamfund, Alzheimerforeningen, Demensvenligt Odense i Odense Kommune, FynBus Regions ældeerrådet og Det Regionale Passagerråd er vigtige samarbejdspartnere for udvikling af god tilgængelighed. Dertil kommer busentreprenørerne.

REGION SYDDANMARK

Dialog mellem FynBus og regionen skal sikre, at øget tilgængelighed for mennesker med handicap løbende udbygges i forbindelse med nye udbud af den regionale kørsel.

KOMMUNERNE

Dialog mellem FynBus og kommunerne skal sikre, at lokale handicaporganisationer via Tilgængelighedsforum høres, og at både kommuner og trafikselskab følger op på initiativer for øget tilgængelighed.



HANDLING 5

UDVIDET SAMARBEJDE OM STOPPESTEDER OG KNUDEPUNKTER

FORMÅL

Kvaliteten og funktionaliteten ved stoppestederne trænger til et løft i mobilitetsplanperioden.

FynBus og kommunerne er nemlig enige om, at stoppestederne er en central del af den kollektive trafik. Stoppestederne kan desuden være vigtige mødesteder for privat samkørsel og for sammenhængende rejser bestående af flere transportformer som f.eks. bus, Plustur, delebiler, cykler, løbehjul osv.

Stoppestederne kan være - eller blive - knudepunkter for mobilitet.

KATEGORIER	PÅSTIGNINGER PÅ HVERDAGE	STANDER	FANE MED NAVN	KØREPLANTAVLE	SKRALDESPAND	BELÆGNING	SNE- OG OPRYDNING	BÆNK	CYKEL-PARKERING	LÆSKERM	LYS LEVT. SOLCELLER	NIVEAUFRIADG. MM.	SAMKØRSELSPLADS & KP-SKILT	PLUSTUR	REALTID: SKERM, BEADON...	KOMMUNE-INFO	PARKERING	TOILET-MULIGHED LEVT. CAFÉ	OPLADNING	TAXI	BYCYKEL / LØBEHJUL / ...	INDGØB / SNACK	VANDPOST / CYKELLUFT / ...	PLANTER	LEGE- & MOTIONSREDSKABER	PAKKEBOX / BUCSKAB	PARK + BIKE
TERMINALER	INFRASTR.STRATEGI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	(X)	(X)	X	X	X	X	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
SUPERSTOP	40	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	(X)	(X)	X	X	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
STORT STOP	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)									
STOP	10	X	X	X	X	X	X	X	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)												
MINISTOP	5	X	X	X	X	(X)	(X)	(X)																			
STANDERSTOP	0	X	(X)	(X)	(X)																						

X)= NØDVENDIG ; (X) = EFTER FORHOLDENE

Alle udstyrangivelse er dog vejledende, der skal altid vurderes efter de lokale forhold og behov.

Kategorisering af stoppesteder 2020, FynBus

HANDLING

FÆLLES MÅLSÆTNING FOR STOPPESTEDERNE

FynBus' bestyrelse har i 2020 vedtaget en kategorisering af stoppestederne med en angivelse af, hvad der er anbefalet af udstyr og funktioner på forskellige kategorier af stoppesteder.

FynBus vil i mobilitetsplanperioden sammen med kommunerne arbejde videre med den vedtagne kategorisering af stoppestederne.

Målet er en minimumsstandard for tilgængelighed, information, udstyr og vedligehold, der er så præcis som muligt for hver kategori.

FÆLLES OVERBLIK OVER STOPPESTEDERNE

FynBus vil færdiggøre en fælles database over stoppestederne, og vil arbejde for, at der aftales et forpligtende samarbejde med kommunerne om at anvende databa-



Digital infostander i Hans Mules Gade i Odense.

sen til at dele viden om stoppestedernes aktuelle tilstand.

LØFT AF STOPPESTEDERNE

FynBus vil samarbejde med vejmyndighederne om at få minimumsstandarden implementeret på stoppestederne. Det er her kunderne kommer til at mærke, at det bliver lettere og mere behageligt at tage en tur med bussen eller at foretage en sammenhængende rejse, hvor man skifter på knudepunktet.

NYE MÅDER AT SAMARBEJDE

Det er kommunerne eller staten, der som vejmyndighed har ansvaret og udgifterne i forbindelse med stoppestederne.

FynBus vil, sammen med kommunerne og regionen, belyse mulighederne for, at trafikselskabet overtager en del af ansvaret for stoppestedernes inventar og evt. vedligehold, som der er givet mulighed for i den seneste revision af Lov om Trafikselskaber. Det vil forudsætte, at der også findes en løsning ift. finansiering.

MULIGHEDER FOR EKSTERN FINANSIERING

FynBus vil afsøge mulighederne for ekstern medfinansiering hos Trafikstyrelsen, fonde og puljer til opgradering af stoppesteder på Fyn.

Herunder samarbejde med kommunerne om at udnytte mulighederne for at opnå medfinansiering af vejinfrastruktur i forbindelse med nye byudviklingsprojekter i de fynske by- og landområder.

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

VIGTIGE, EKSTERNE PARTNERE

FynBus vil fortsat opsøge viden om udvikling af stoppesteder og knudepunkter i de andre trafikselskaber og rådføre sig hos nationale og internationale eksperter i den kollektive trafiks infrastruktur.

REGION SYDDANMARK

Fortsat dialog mellem FynBus og regionen om vigtigheden af at udbygge stoppesteder og knudepunkter med ny og relevant service for de rejsende i hele det fynske område.

KOMMUNERNE

Tæt samarbejde mellem FynBus og kommunerne om at opgradere stoppesteder og knudepunkter.

VEJMYNDIGHEDER

Tæt samarbejde mellem FynBus og vejmyndighederne om at opgradere stoppesteder og knudepunkter.

HANDLING 6

FORSØG MED SAMKØRSEL SOM DEL AF KOLLEKTIV TRAFIK

FORMÅL

FynBus vil gerne forfølge alle elementer i at sikre mobiliteten på Fyn, også uden for trafikkselskabets normale kerneopgave. Formålet er at understøtte, at kunderne har en bred vifte af mobilitetstilbud til rådighed, gerne i Rejseplanen, og at de dermed gradvist vil begynde at se sig selv som "mobilister" frem for kun f.eks. "bilister" eller "buskunder". Jo flere der er mobilister, jo bedre er det for trængslen på vejene og for klimaet. Og her kommer den private samkørsel ind i billedet.

Den teknologiske udvikling har gjort det lettere og hurtigere at planlægge privat samkørsel i bil via apps. Det har medført en øget interesse fra kommunerne for enten at kunne koble samkørsel med den kollektive trafik (en sammenhængende rejse), eller for at kunne vælge mellem privat samkørsel og bus, alt efter hvad der giver mest mening på rejsetidspunktet. Det kan f.eks. være, at det passer, at man får et lift i bil fra hjemadressen og ind til stationen, hvor man hopper på letbanen. Eller at det passer med

bussen til gymnasiet om morgenen, men om eftermiddagen passer det bedre at køre sammen i bil, fordi man har fået tidligere/senere fri.

Forsøg skal afdække om privat samkørsel i kombination med kollektiv transport kan give mening for kunderne.



På tværs af trafiksselskaberne er udviklet nyt knudepunktssymbol, der angiver en samkørselsplads. FynBus arbejder på opsættelse af de første skilte på Fyn.

HANDLING FORSØG MED SAMKØRSEL

Forsøg afviklet i samarbejde med kommuner og private udbydere af samkørselstjenester vil kunne afdække, hvorvidt privat samkørsel kan styrke såvel den kollektive trafik som den samlede mobilitet på Fyn.

Enkelte kommuner har allerede indgået samarbejdsaftaler med private samkørselstjenester, og flere aftaler forventes at følge.

FynBus vil i mobilitetsplanperioden samarbejde med både de private aktører og kommunerne/regionen om gennemførelse af forsøg med organiseret samkørsel. Og i forlængelse af MaaS-tankegangen vil FynBus arbejde for, at Rejseplanen bliver kundens indgang til både kollektiv transport og til privat samkørsel.



NØDVENDIG AFLKLARING

I forsøgene er der behov for afklaring af en række forhold f.eks.:

- Hvad er FynBus' rolle ift. app-udbyderen: samarbejdspartner, markedsføringspartner eller kontraktejer?
- Hvad betyder brug af samkørsel for brug af bussen?
- Kan/skal diverse pendlertkort kunne bruges som billet i samkørselsapps?

- Hvordan sikres det, at Rejseplanen også bruges af kunderne til at finde privat samkørsel?

Hvis forsøgene falder positivt ud i praksis, og der kan måles en styrkelse af kundernes samlede mobilitet, kan de afprøvede eller tilpassede ordninger gøres permanente.

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

VIGTIGE, EKSTERNE PARTNERE

FynBus vil fortsætte dialogen med samkørselstjenester om forsøg med organiseret samkørsel i de fynske kommuner.

FynBus vil samarbejde med relevante og interesserede uddannelsesinstitutioner og/eller arbejdspladser om forsøg.

KOMMUNERNE

FynBus samarbejder med interesserede kommuner om forsøg med organiseret samkørsel som del af den kollektive trafikbetjening. Hvis forsøgene falder positivt ud, kan de afprøvede ordninger udvides til flere kommuner eller hele Fyn.

REGION SYDDANMARK

Dialog mellem FynBus og regionen om udvikling af mulighederne i samkørsel som del af den kollektive trafikbetjening på Fyn. Herunder sikre sammenhængen til regionens mobilitets- og klimaplaner.



Ta'Med

De to førende samkørselstjenester



HANDLING 7

SAMSPILLET MELLEM BUSSEN OG CYKLEN

FORMÅL

Cyklen er et vigtigt transportmiddel. Den er god for sundheden, miljøet og trængslen på vejene. Og med elcykler tilføjes der ekstra kilometer til begrebet "cykelafstand".

FynBus vil i mobilitetsplanperioden derfor fortsat have fokus på at udvikle samspillet mellem cykel og kollektiv transport. Det skal være nemmere at vælge en sammenhængende rejse bestående af bus og cykel.



HANDLING

CYKLEN PÅ VEJ TIL OG VED STOPPESTEDET

Hvis adgangsvejene er trafiksikre, og stoppestedet har gode muligheder for, at man kan parkere sin cykel sikkert, kan cyklen være det, kunden vælger til første del af rejsen ("first mile").

At forbedre kvaliteten af cykelparkeringsmulighederne ved stoppestedet ligger i arbejdet med at sikre stoppestederne de rigtige faciliteter og funktioner, og at adgangsvejene til stoppestederne er anvendelige (se Handling 5: Udvidet samarbejde om stoppesteder og knudepunkter).

PÅ LEJET CYKEL FRA STOPPESTEDET TIL ARBEJDET

FynBus vil undersøge mulighederne for at samarbejde med en kommune og et erhvervsområde om at stille lejecykler til rådighed, hvor kunden f.eks. kan cykle gratis eller billigt mellem erhvervsområdet og nærmeste knudepunkt.

Det peger udover FynBus' kerneopgave, men understøtter muligheden for, at kunden lettere kan være mobilist, der i Rejseplanen kan finde og vælge sammenhængende transport bestående af bus og cykel.

CYKLEN MED IND I BUSSEN

FynBus har allerede arbejdet med en række tiltag, der gradvist har gjort det lettere at få sin cykel med i bussen. I mobilitetsplanperioden vil FynBus undersøge, om der er mulighed for at gøre det endnu lettere.

F.eks.:

- Undersøge om flex-arealet i bussen bør udvides i nyt udbud (også fordel for kørestole og barnevogne)
- Undersøge mulighederne for et reservationssystem til flex-arealet (cykler, kørestole, barnevogne)
- Undersøge muligheden for at medtage cykler i stativ foran på de fynske busser (som i USA)
- Undersøge muligheden for at indsætte særlige cykelbusser (busser med plads til mange cykler), hvori der f.eks. kan reserveres plads til cyklen.
- Undersøge om der er sæsonbestemte behov for flere cykler i busserne – f.eks. i turistperioder – og hvordan man kan tage højde for dette

KAMPAGNER OM MILJØ OG SUNDHED IFT. CYKEL OG BUS

FynBus vil derudover engagere sig i kampagner, gerne i samarbejde med eksterne aktører, hvor miljø- og sundhedsaspektet ved cyklen og den kollektive transport fremhæves.

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

VIGTIGE, EKSTERNE PARTNERE

FynBus vil samarbejde med alle relevante eksterne aktører på området for samspil mellem cykel og bus. Det gælder Cyklistforbundet, Cyklistforeninger, Entreprenører, SDU-forskere ift. sundhed og miljø, Turistforeninger (Bike Island f.eks.), cykeludlejningsfirmaer mfl.

KOMMUNERNE

Dialog mellem FynBus og kommunerne om opgradering af cykelstier og gode adgangsforhold og cykelparkering ved stoppesteder og knudepunkter.

VEJMYNDIGHEDERNE

Dialog mellem FynBus og vejmyndighederne om opgradering af cykelstier og gode adgangsforhold og cykelparkering ved stoppesteder og knudepunkter.

REGION SYDDANMARK

Dialog mellem FynBus og regionen om udvikling af mulighederne for cyklisterne.

HANDLING 8

DE RETTE PRODUKTER OG SALGSKANALER

FORMÅL

Antallet af passagerer skal øges ved at tilbyde relevante og tilpassede billetprodukter, samt gøre det let for kunden at vælge den rigtige billet og købe den.

Handlingen skal være med til at fastholde eksisterende kunder og gøre den kollektive trafik mere tilgængelig for nye og mere sporadiske kundegrupper.



HANDLING

Udbuddet af billetprodukter skal videreudvikles

SAMARBEJDE OM STANDARDPRODUKTER

FynBus tilbyder sammen med de øvrige trafiksselskaber et standardiseret udvalg af billetprodukter, der er ens på tværs af landet og baseret på rejsekortsystemet.

FynBus' primære salgskanal er rejsekort-systemet, som suppleret med Rejseplanen om nogle år bliver til en fælles, landsdækkende Mobility as a Service-app, hvor man også kan købe sin billet.

Sideløbende skal FynBus' egne digitale og fysiske løsninger videreudvikles og opgraderes, så man kan så meget som muligt fra sin telefon, eller har adgang til alternativer, hvis man ikke ejer en smartphone.

UDVIKLING AF KOMMERCIELLE PRODUKTER

Samtidig vil FynBus fortsat tilbyde nye og relevante kommercielle produkter baseret på analyser af kunde-potentialer. Formålet er at gøre den kollektive trafik attraktiv – også for nye kunder, samt medvirke til at udnytte buskapaciteten bedre ved f.eks. at tilbyde billigere rejser uden for myldretiden.

UDVIKLING AF NY APP

I den kommende periode igangsættes udviklingen af en ny version af FynBus' smartphone-app, der både skal gøre det lettere at købe enkeltbilletter og kommercielle produkter, samt eventuelt udvides, så den også tilbyder flere af de kendte standardprodukter.

NEMMERE AT VÆLGE RIGTIGT

Der skal være fokus på, at udbuddet af billetprodukter er nemt at overskue, så man er sikker på, at man får den bedste billet til rejsen.

FYSISKE SALGSSTEDER

Da der ikke sælges billetter på Odense Letbanes stationer og i letbanetogene, har FynBus etableret et samarbejde med en række salgssteder nær letbanestationerne, så sporadiske rejsende og besøgende i byen har mulighed for at købe en billet i umiddelbar nærhed af rejsens begyndelse.

I mobilitetsplanperioden vil FynBus desuden forbedre turisternes mulighed for at købe billetter til den kollektive trafik, herunder ved at indgå aftaler med turistbureauer om salg af fysiske billetter til udenlandske turister.

EKSTERNE SALGSKANALER

I takt med at nye mobilitetsformer introduceres vil FynBus sammen med andre aktører på dette marked tilpasse billetudbuddet, så det bliver så let som muligt at foretage kombinationsrejser med flere transportmidler.

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

VIGTIGE EKSTERNE PARTNERE

Standardprodukterne i den kollektive trafik udvikles i tæt samarbejde med de øvrige trafiksselskaber og rejsekortsselskabet. Kommercielle produkter kan udvikles i samarbejde med andre trafiksselskaber, eller som særlige fynske produkter. Disse kan udvikles og markedsføres i partnerskab med andre aktører, f.eks. attraktioner som busserne giver forbindelse til.

FynBus samarbejder allerede med en række salgssteder, og i forbindelse med lanceringen af letbanen i Odense samarbejdes der med nye salgssteder nær de nye stationer for at tilbyde køb af fysiske billetter.

Turismeorganisationer og turistattraktioner er desuden vigtige samarbejdspartnere, der har kontakt med mange potentielle rejsende.

Samarbejdet med eksterne partnere styrker den fælles markedsføring af bussen som det grønne transportvalg.

KOMMUNERNE

Borgerservicecentre mm. kan hjælpe kunder, især dem der har svært ved det digitale, med at bestille og genopfylde billetter og kort.

HANDLING 9

TÆTTERE PÅ KUNDEN

FORMÅL

FynBus skal kontinuerligt udvikle sin viden om kunderne og arbejde med nye metoder til kundeinvolvering, ligesom allerede eksisterende metoder skal videreudvikles og forbedres.

Formålet er at gøre produktet bedre og at blive bedre til at nå ud til eksisterende og nye kundegrupper.

Gennem kundeinvolvering får FynBus mulighed for at få kvalificeret feedback fra kunder, f.eks. for at teste tiltag, inden de lanceres.

“Altid meget præcis”

“Det kører ikke om aftenen”

“Det går hurtigt og altid plads”

“Bussen er altid forsinket”

“Rolig kørsel og venlig chauffør”

“Dejlig afslappet”

“Det er for dyrt”

“Der er mange mennesker”

HANDLING

KUNDEINVOLVERING

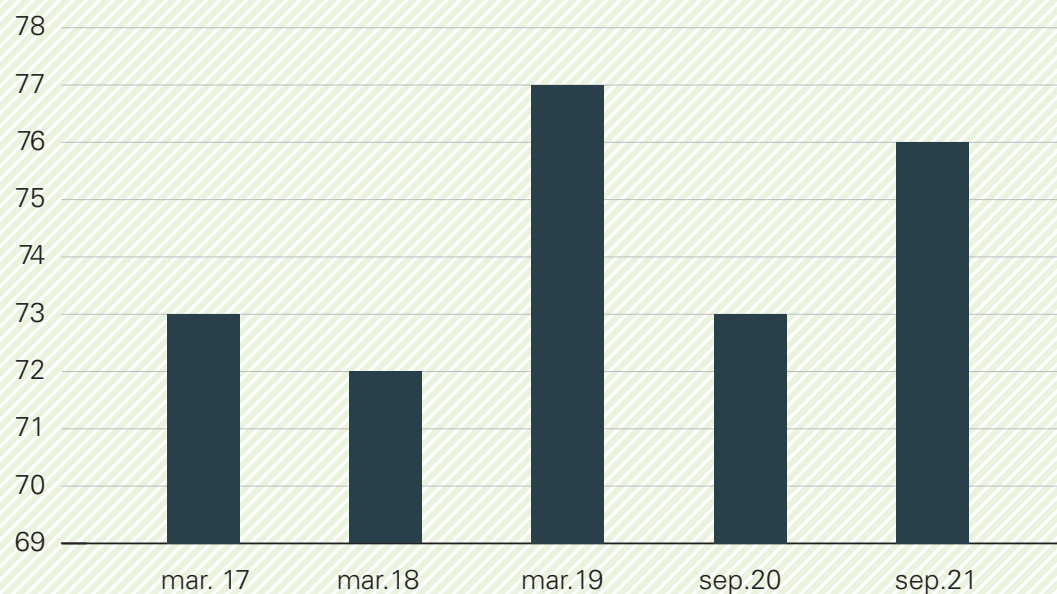
Over de kommende år skal FynBus fortsat arbejde målrettet med at involvere kunderne, både kvantitativt og kvalitativt.

Det kan f.eks. være gennem eksisterende og nye kanaler på sociale medier, gennem dialog med kunderne og via de faste kvartalsvise kundetilfredshedsundersøgelser, samt mere målrettede kundeundersøgelser om konkrete emner.

ETABLERING AF KUNDEPANELER

FynBus vil i mobilitetsplanperioden undersøge muligheden for etablering af kundepaneler, som det f.eks. kendes fra andre trafikselskaber. Kundepaneler giver mulighed for at arbejde med konkrete målgrupper, f.eks. aldersafgrænset, geografisk afgrænset eller produktspecifikt. FynBus skal indhente erfaringer fra de øvrige trafikselskaber og på den baggrund udvikle et koncept for, om og hvordan FynBus kan understøttes af kundepaneler og lignende initiativer, hvor man involverer og lytter til kunderne.

KUNDETILFREDSHED (SAMLET)



FynBus måler løbende kundernes tilfredshed med en lang række faktorer. Her er den samlede tilfredshed vist over de seneste år.

GENNEMFØRELSE OG PARTNERE

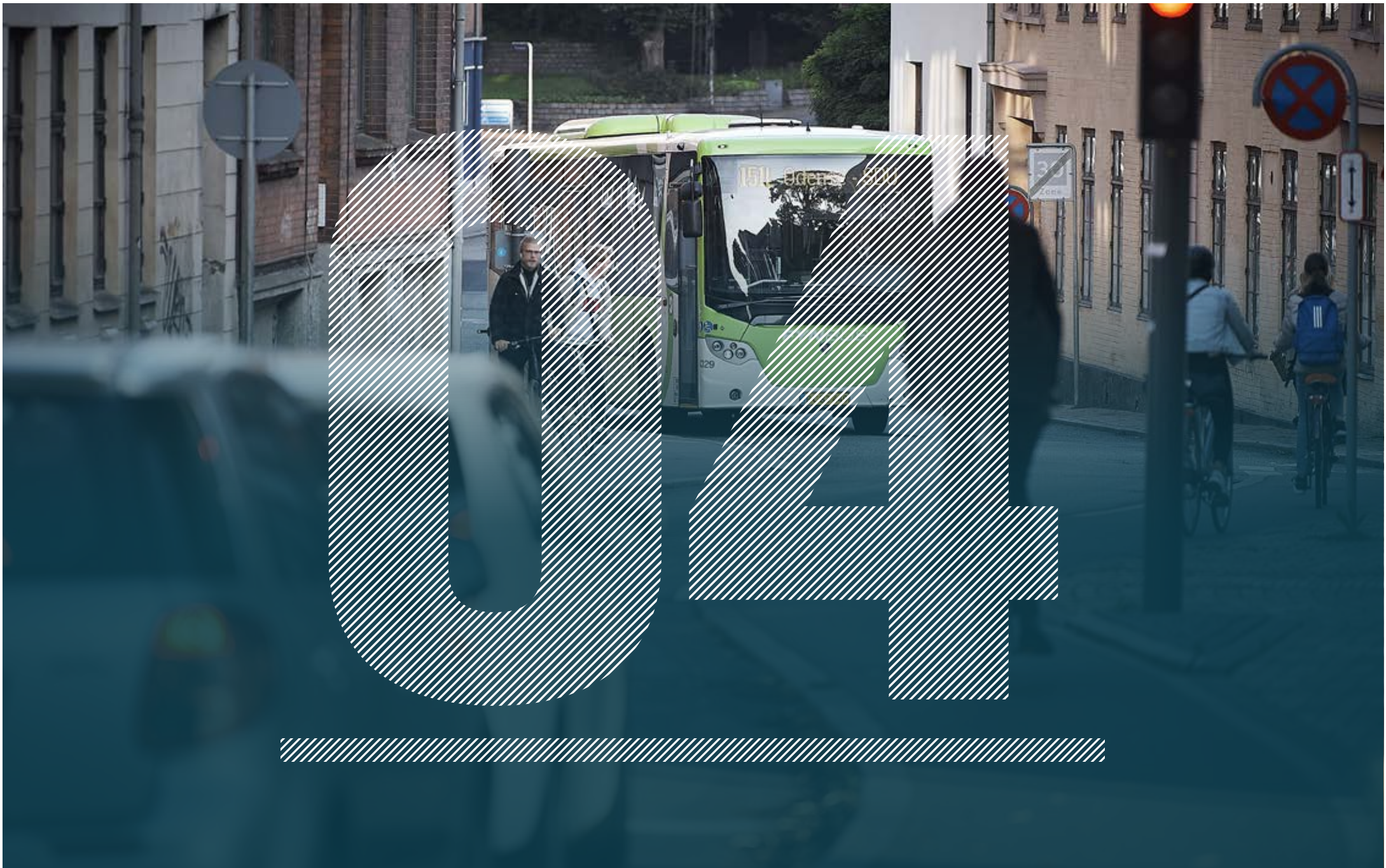
VIGTIGE EKSTERNE PARTNERE

Passagerpulsens har etableret regionale passagerråd. FynBus deltager i det regionale passagerråd for Fyn og Langeland som en del af baggrundsgruppen, og får herigennem input, som FynBus kan handle på og forholde sig til, ligesom FynBus her kan bede Passagerrådet om

hjælp og input i forbindelse med planlægning af nye tiltag og aktiviteter.

Passagerpulsens gennemfører desuden løbende diverse kundeundersøgelser, som bidrager med vigtig viden, der kan bruges i arbejdet med at udvikle og forbedre den kollektive trafik.





PARTNERE OG NETVÆRK

PARTNERE OG NETVÆRK

ALENE KOMMER FYNBUS IKKE I MÅL

NYE INITIATIVER UDVIKLES SAMMEN

Der er i den kollektive trafik mange aktører i et broget samspil og med mange forskellige roller.

Derfor er det afgørende at tænke på tværs af organisationer og myndigheder, når nye initiativer til at fremme den kollektive trafik skal forberedes og gennemføres.

FynBus har et godt overblik over store dele af den brogede familie, og vil i mobilitetsplanperioden benytte og udvikle sit netværk.

Nogle gange for at få et godt råd og lytte til erfaringer fra anden side, og andre gange invitere ind til mere eller mindre formelt samarbejde med forventede fordele for begge parter.

BUSENTREPRENØRER OG TAXIVOGNMÆND

De vigtigste samarbejdspartnere for FynBus er de bus-selskaber og taxivognmænd, der hver dag udfører den kørsel, som FynBus planlægger. Både chauffører og le-

delse i disse vigtige partnervirksomheder bidrager hver dag med værdifuld viden og sparring om både drift og udvikling af den kollektive trafik.

TRAFIKSTYRELSEN

Transportministeriet er trafiksekskabernes fagministerium, som har indgående fagligt kendskab til den kollektive trafik.

FynBus vil fortsat sammen med kommunerne holde øje med støttemuligheder og puljeordninger til nyudvikling af infrastruktur til den kollektive trafik

DE ANDRE TRAFIKSELSKABER

FynBus har jævnligt kontakt med ledelse og ansatte i de øvrige danske trafiksekskaber. Det store netværk med dygtige faglige kolleger skal vedligeholdes og udbygges.

Danmark er ikke større, end at alle faglige kræfter og gode erfaringer skal benyttes på tværs af de danske regioners trafiksekskaber.

REGION SYDDANMARK

Regionen er på den ene side ejer af FynBus (sammen med ni fynske kommuner) og bestiller af den regionale bustrafik.

På den anden side og samtidig oplever FynBus at regionen er en vigtig sparringspartner for udvikling af den kollektive trafik på Fyn.

FynBus vil i mobilitetsplanperioden udbygge sin dialog med regionens embedsmænd og politikere om at udnytte mulighederne for nyudvikling af den kollektive trafik. Herunder at koordinere initiativer i FynBus med regionens klima- og mobilitetsstrategier.

DE FYNske KOMMUNER

Der er en god og tæt dialog med politikere og ansatte i kommunerne om at finde den rette håndtering og regulering af den kollektiv trafik som et vigtigt led i hverdagens mobilitet.

Det bliver spændende i mobilitetsperioden at afsøge nye muligheder for at kombinere de ambitiøse klimaplaner i kommunerne med nye indsatser i den kollektive trafik, ligesom der skal tages nye skridt for privat-offentligt samarbejde om forsøg med organiseret samkørsel.

ØVRIGE PARTNERE

FynBus har en række øvrige samarbejdspartnere, som igennem en årrække har samarbejdet med på forskellig vis.

Bl.a. har nedenstående organisationer bidraget ved Temamøde i Odense foråret 2021 og givet gode råd Mobilitetsplan 2022-25 for FynBus:

Keolis
Tide Bus Danmark A/S
Vejdirektoratet
DSB/ARRIVA
DI Transport
Dansk Person Transport
Fynske handicaporganisationer
Forbrugerrådet/Passagerpuls
FDM, Nabogo
Dansk Cyklistforbund, lokalafdelinger Fyn

FynBus håber at ovenstående og ikke nævnte øvrige samarbejdspartnere i mobilitetsplanperioden vil tage positivt imod en invitation og bidrage til udvikling af den kollektive trafik på Fyn.

NYTTIGE LINKS OG BILAG

Mobilitetsplan 2022-25 for FynBus bygger ovenpå en række strategiske og tekniske rapporter.

Nedenfor er oplistet nogle af de vigtigste:

FYNBUS

Mobilitetsplan 2017-21:
[FynBus Trafikplan 2018-2021 - HØRINGSUDGAVE.pdf](#)
FynBus strategi 2021-23:
[FYNBUS STRATEGI 2021-2023_22VERSION_03.pdf](#)
Årsrapport og regnskab 2020:
[Ekstern Årsrapport 2020.pdf \(fynbus.dk\)](#)

TRAFIKSTYRELSEN

Den statslige Trafikplan 2017-32:
[Trafikplan for den statslige jernbane \(trafikstyrelsen.dk\)](#)

REGION SYDDANMARK

Syddansk Mobilitetsstrategi 2020:
[Mobilitetsstrategi.pdf \(regionsyddanmark.dk\)](#)
Klimastrategi – Grøn omstilling i Syddanmark:
[Strategi \(regionsyddanmark.dk\)](#)

FÆLLESKOMMUNALE STRATEGIER FOR FYN

Infrastrukturstrategi Fyn 2017-35:
[Infrastrukturstrategi Fyn 2017-35 \(byregionfyn.dk\)](#)
Strategi Fyn 2018-21:
[Strategi FYN 2018-21 \(byregionfyn.dk\)](#)
Fyn 2030 – Sammen om en bæredygtig udvikling:
[Fyn 2030 \(byregionfyn.dk\)](#)

ODENSE KOMMUNE

Handlingsplan for Mobilitet og Byrum 2017-24:
[Handlingsplan for mobilitet og byrum 2017-2024 \(odense.dk\)](#)
Klimahandleplan 2022 - bæredygtig mobilitet:
[Klimahandleplan 2022 \(odense.dk\)](#)

DE ØVRIGE FYNske KOMMUNER

DK 2020 Klimaplaner:
[Geografisk organisering \(kl.dk\)](#)

ANDRE TRAFIKSELSKABER

NT Mobilitetsplan 2017-20:
[nts_mobilitetsplan_2017-20.pdf \(nordjyllandstrafikselvskab.dk\)](#)
MOVIAS Mobilitetsplan 2020:
[movias-mobilitetsplan_sept2020.pdf \(moviatrafik.dk\)](#)
Midttrafik Trafikplan 2019-22:
[midttrafik-trafikplan-2019-2022_adlegacy.pdf](#)
Sydtrafik Trafikplan 2018-22:
[sydtrafik_trafikplan_2018-2022_adlegacy.pdf](#)







© FynBus 2022

Produktion:

Julia Egebæk, Maja Schmidt Pedersen,
Henrik Jessen Christensen, Patrycja Anna Zieba,
Mikkel Maier Henriksen, Poul Mathiesen

Foto: Robert Wengler, FynBus, Odense Letbane,
Rejsekort & Rejseplan A/S

Grafisk tilrettelæggelse:

Step Print Power

Tryk:

stepprintpower.dk, Svendborg

Papir:

250 g / 110 g CircleOffset



